

**ASSEMBLÉE NATIONALE**

24 septembre 2011

PROTECTION DES CONSOMMATEURS - (n° 3632)

Commission	
Gouvernement	

**AMENDEMENT**

N° 304

présenté par

M. Gérard, M. Decool, M. Perrut, Mme de la Raudière,  
M. Straumann, Mme Marland-Militello, M. Philippe Armand Martin, M. Siré,  
M. Luca, M. Diefenbacher, Mme Irlès, M. Paternotte et M. Morel-A-L'Huissier

-----  
**ARTICLE 8 TER**

À la dernière phrase de l'alinéa 2, substituer au mot :

« démarcher »,

le mot :

« prospecter ».

**EXPOSÉ SOMMAIRE**

Le dispositif PACITEL gérant une liste d'opposition à la prospection commerciale téléphonique a été officiellement lancé le 20 septembre dernier par le Secrétaire d'Etat en charge de la consommation et les 5 fédérations professionnelles: FFT, AFRC, FVD, SNCD, et FEVAD.

Ce dispositif permet au consommateur qui n'est pas déjà client d'une entreprise ou auprès de qui il ne s'est pas déjà directement inscrit pour être démarché de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition via le site internet <http://www.pacitel.fr>.

La liste PACITEL concerne actuellement uniquement les entreprises qui sont adhérents des 5 fédérations, il est donc important que toutes les entreprises sans exception soient concernées par ce démarchage téléphonique responsable. Pour ce faire, le dispositif PACITEL doit être contenu dans la loi et son usage rendu légalement obligatoire. Il est donc important que le dispositif responsable de la mise en œuvre de la liste d'opposition bénéficie d'un agrément public. De même, il convient de veiller à ne pas interdire une entreprise d'appeler ses propres clients, ou des personnes ayant manifesté, auprès d'elle, leur souhait d'être contactées.