

ASSEMBLÉE NATIONALE

12 octobre 2015

PLFSS POUR 2016 - (N° 3106)

Rejeté

AMENDEMENT

N° AS345

présenté par
M. Gérard et M. Goua

ARTICLE ADDITIONNEL**APRÈS L'ARTICLE 11, insérer l'article suivant:**

L'article L. 213-1 du code de la sécurité sociale est complété par un alinéa ainsi rédigé :

« Au sein de chaque union de recouvrement, est désigné pour chaque cotisant un interlocuteur unique dont la mission est de faciliter les démarches sociales des entreprises et de les conseiller. Les réponses de cet interlocuteur, qui se doivent d'être précises, motivées et fournies dans un délai compatible avec les nécessités de l'entreprise, engagent l'union de recouvrement. Les modalités d'application des présentes dispositions, et notamment les conditions suivant lesquelles le cotisant a connaissance du nom ainsi que des coordonnées de son interlocuteur, sont précisées par décret. ».

EXPOSÉ SOMMAIRE

Cet amendement reprend la proposition n° 16 du rapport de MM. Gérard et Goua « Pour un nouveau mode de relations URSSAF-Entreprises ». Avril 2015 – p26

L'objectif de cet amendement est d'instaurer un système d'interlocuteur unique au sein des URSSAF, afin de permettre les conditions d'une bonne relation entre les entreprises et les URSSAF.

Cette mesure serait de nature à améliorer les relations entre les URSSAF et les cotisants.

Il s'agirait d'instaurer un contact privilégié et de permettre au cotisant de traiter avec une personne, et une seule, lors d'une question ou d'un problème qu'il veut évoquer avec l'URSSAF. Désigner pour chaque entreprise un interlocuteur unique dédié au sein de l'URSSAF avec accès à sa ligne directe, constituerait une grande avancée pour personnaliser la relation URSSAF / cotisant et instaurer une réelle confiance.

L'introduction de l'interlocuteur unique pourrait s'inscrire dans une démarche plus large de guichet unique. Ce système de guichet unique va dans le sens du droit européen selon la directive 2006/123/CE. Cette directive prévoit la mise en place dans chaque Etat membre d'un guichet unique auprès duquel il est possible d'accomplir les formalités juridiques, fiscales et sociales nécessaires à la création d'une activité.

De surcroît, il est souhaitable de réduire les délais de réponse aux cotisants, dans une mesure compatible avec les nécessités de l'entreprise.