

## ANNEXES AU RAPPORT

### INFORMATIONS RELATIVES A LA MNEF

1. Lettre du 20 mai 1999, restée sans réponse, du rapporteur au secrétaire d'Etat au Budget ..... 285
2. Tableaux des filiales et sous-filiales de la MNEF, communiqués par la Direction nationale d'enquêtes fiscales..... 287
3. Liste des membres du comité consultatif de la MNEF en 1993, 1994, 1995 et 1997 ..... 293
4. Lettre du 17 mai 1999 de Mme Sylvie ENFERT, chef du projet « élections MNEF »..... 310
5. Lettre du 29 juin 1999 de M. Jacques DELPY, directeur général de la MNEF, portant communication d'une note sur les élections à la MNEF et d'une note sur les désengagements de la mutuelle ..... 313
6. Rapport du 8 juin 1999 relatif aux résultats de la consultation effectuée par la MNEF auprès de ses adhérents, à la suite d'une motion adoptée le 2 avril 1999 par la nouvelle assemblée générale .... 317
7. Six motions adoptées par l'assemblée générale de la MNEF le 2 avril 1999..... 357

Lettre du 20 mai 1999, restée sans réponse, du rapporteur au secrétaire d'Etat au Budget



— 286 —

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ

PARIS, le 20 mai 1999

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur, en ma qualité de rapporteur de la commission d'enquête sur le régime étudiant de sécurité sociale qui a été constituée à l'Assemblée nationale, de vous demander de bien vouloir me faire adresser, par vos services, divers documents.

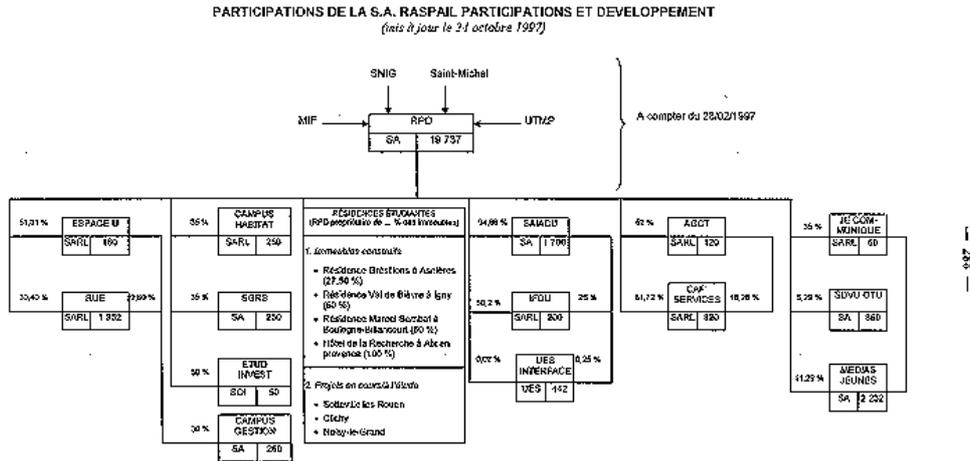
Je souhaiterais en effet recevoir des informations fiscales et financières (déclarations fiscales, composition du capital, prises de participation ...) sur différentes structures liées à la Mutuelle nationale des étudiants de France, dans la mesure où vos services ont pu établir les liens existant entre ces différentes entreprises.

Je vous en remercie vivement à l'avance et vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments distingués.

Philippe NAUCHE

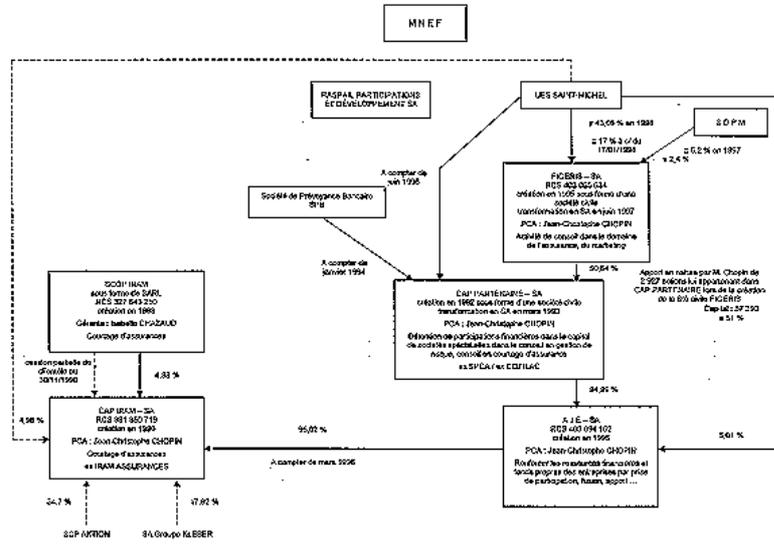
Monsieur Christian SAUTTER  
Secrétaire d'Etat au Budget  
139, rue de Berry  
75572 - PARIS CEDEX 12

Tableaux des filiales et sous-filiales de la MNEF, communiqués par la Direction nationale d'enquêtes fiscales



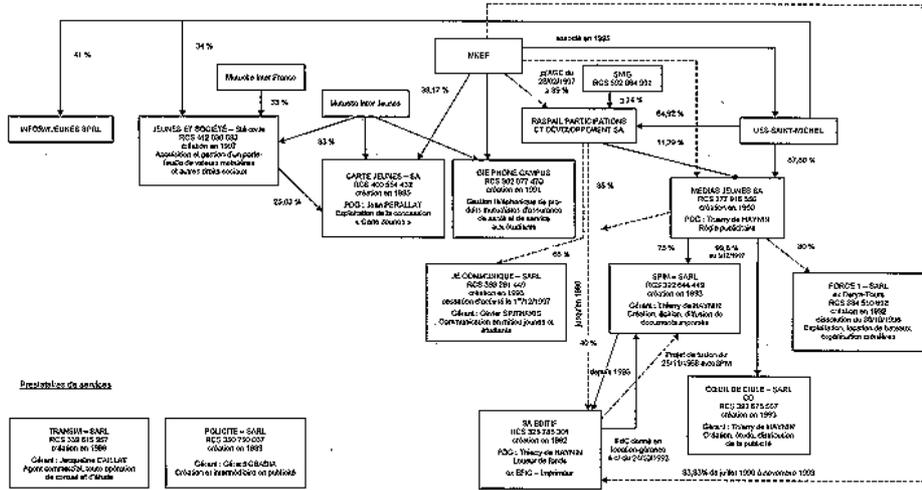
Situation au 31/12/1987

ASSURANCE



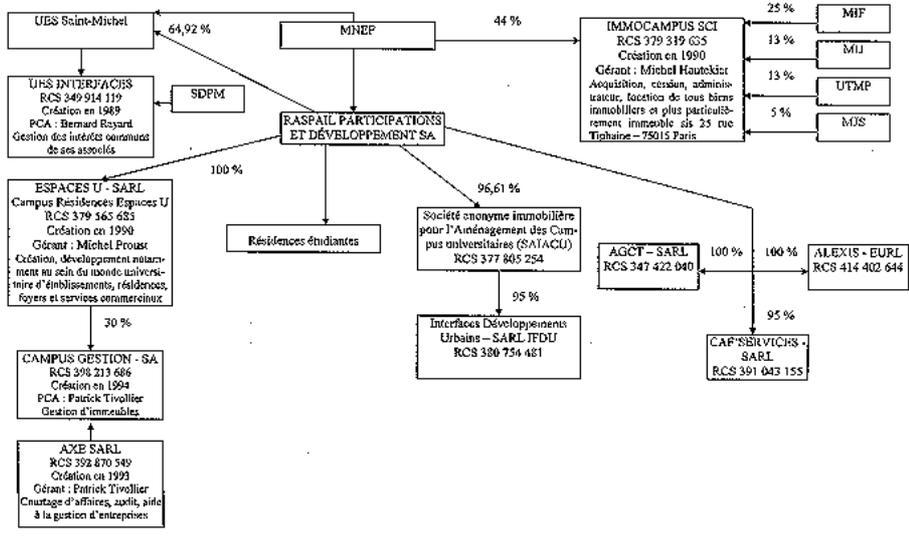
— 20 —

COMMUNICATION

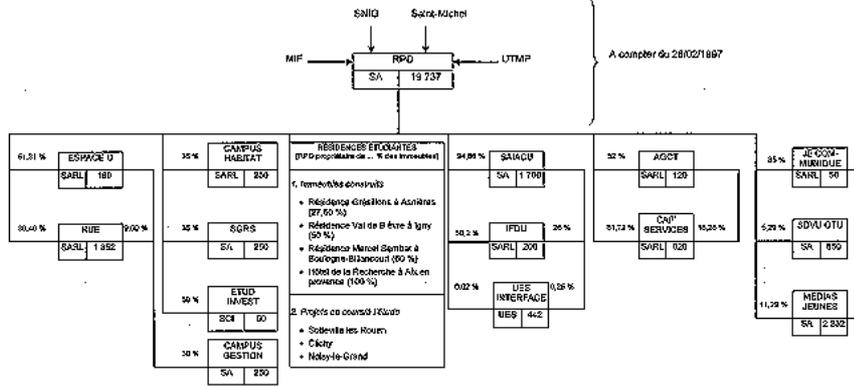


— 290 —

IMMOBILIER



**PARTICIPATIONS DE LA S.A. RASPAIL PARTICIPATIONS ET DEVELOPPEMENT**  
(au 31 jour de 24 octobre 1997)



Liste des membres du comité consultatif de la MNEF en 1993, 1994, 1995 et 1997

— 294 —

MUTUELLE NATIONALE DES ETUDIANTS DE FRANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION NATIONAL

14 OCTOBRE 1993

SENTILLY

Procès-verbal des délibérations

*ey*

14. NOMINATION DES MEMBRES DU  
COMITE CONSULTATIF DE LA MNEF

LE PRESIDENT rappelle aux Administrateurs que le Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale des 6 et 8 avril 1993 ont adopté une modification du Règlement Intérieur de la MNEF tendant à y faire figurer le Comité Consultatif de la MNEF, nouvel organe national dont la création avait été acceptée, suite à sa proposition, par les Conseil d'Administration et Assemblée Générale du 17 décembre 1992..

Après avoir rappelé que le Comité Consultatif doit être composé conformément à l'article S3 du Règlement Intérieur (ancien article 55 bis) d'au moins neuf conseillers proposés par le Président de la MNEF en la qualité d'anciens membres du Conseil d'Administration, de membres honoraires de personnes ayant pris une part active à la création ou à la bonne marche de la MNEF ou ayant manifesté un intérêt reconnu pour ses activités,

LE PRESIDENT précise qu'il propose au Conseil d'Administration de nommer quatorze membres au Comité Consultatif, selon une liste établie par ordre alphabétique, et que lors d'un prochain Conseil d'Administration il fera vraisemblablement une proposition complémentaire.

Il soumet la résolution suivante :

SM  
|

— 296 —

"Le Conseil d'Administration de la MNEF, réuni à Gentilly le 14 octobre 1993, décide, conformément à l'article 53 du Règlement Intérieur de la MNEF (ancien article 55 bis), de nommer, sur proposition du Président de la MNEF, Dominique LEVEQUE, pour une durée de deux ans :

François BAROIN	Député de l'Aube
Pascal BEAU	Président de l'Observatoire européen de la protection sociale (OEPS)
Jean-Michel BLANQUER	ancien Président d'AD 89, chargé de TD à l'Université de Paris II
Roland CARRAZ	Maire de Chervéna
Marie-Thérèse CHAPALAIN	Administrateur de l'INSEE, Conseiller technique à la Direction générale de la santé (DGS), Président de l'Association des amis de la FSEF
Jean-Pierre CONTIS	Inspection générale des affaires sociales (IGAS), ancien Président du Fonds de formation des hôpitaux publics (ANFH)
Pierre DELFAUD	ancien Président de la Ligue française de l'enseignement et de l'éducation permanente (LFEPP), Doyen de la Faculté de sciences économiques de l'université de Bordeaux
Marcelle DEVALD	ancien Sénateur de la Seine, rapporteur de la loi instituant le régime étudiant de Sécurité sociale au Conseil de la République, ancienne vice-Présidente du Conseil national de la République
Cécile FRIEDMANN	Secrétaire générale de la Fondation entraide HOSTATER
Jean-Michel GROSZ	Administrateur civil, Président d'honneur de la MNEF, Président de l'Association des amis de la MNEF
Charles LEBERT	Président d'honneur de la MNEF, "père-fondateur" du régime étudiant de Sécurité sociale
Guy MATTEUCCI	Inspection générale de l'Education nationale, Président-Directeur général de l'Agence nationale du chômage vacances (ANCV)
Pierre ROSTINX	Président de l'Union nationale des clubs universitaires (UNCU), Président de l'Association des anciens de l'UNEF
Jean-Marie SCHWARTZ	Mathématicien, Directeur d'études au CNRS, Délégué auprès de la Direction générale du CNRS, Secrétaire général adjoint de l'Entraide universitaire française (EUF)

en qualité de membres conseillers du Comité Consultatif de la MNEF".

MUTUELLE NATIONALE DES ETUDIANTS DE FRANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

8 AVRIL 1994

GENTILLY

Procès-verbal des délibérations

*84*

B. COMITE CONSULTATIF DE LA MNEF (nominations)

LE PRESIDENT, après avoir rappelé que lors du Conseil d'Administration du 14 octobre 1983 qui a procédé à la nomination de quatorze membres au Comité Consultatif il avait indiqué que lors d'un prochain Conseil d'Administration il ferait vraisemblablement une proposition complémentaire, propose au Conseil d'Administration de nommer douze membres supplémentaires.

Il rappelle également que le Comité Consultatif est composé, conformément à l'article 53 du Règlement Intérieur, de conseillers proposés par le Président de la MNEF en leur qualité d'anciens membres du Conseil d'Administration, de membres honoraires, de personnes ayant pris une part active à la création ou à la bonne marche de la MNEF ou ayant manifesté un intérêt reconnu pour ses activités, critères auxquels répondent également les personnes suivantes dont il propose la nomination : Pierre ALBERTINI, Gérard ANDRECK, Bertrand CLUZEL, Daniel FRACHON, Pr. Jean-François LACRONIQUE, Guy HILLAN, Eric MONIXOT, Dominique PAILLE, Daniel PICOTIN, Oidier QUILLLOT, Jean-Claude RIBAUT et Georges RINO.

Il soumet la résolution suivante :



"Le Conseil d'Administration de la MNEF, réuni à Gentilly le 8 avril 1994, décide, conformément à l'article 53 du Règlement Intérieur de la MNEF, sur proposition du Président de la MNEF, Dominique LEVEQUE, de nommer :

Pierre ALBERTINI	Professeur à l'Université de Rouen Président de l'Association des villes universitaires de France Vice-Président du Conseil Régional de Haute-Normandie
Gérard ANDRECK	Ancien Président du Centre des Jeunes Dirigeants de l'Economie Sociale (CJDES) Directeur régional de la MACIF - Ile-de-France
Bertrand CLUZEL	Président-Directeur Général du Groupe EDUCINVEST
Daniel FRACHON	Ancien Président de la MNEF Ancien Délégué Financier de la FSEF Directeur de la Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Assistance privée à but non lucratif (FEHAP)
Jean-François LACRONIQUE	Délégué Général du Comité Français d'Education pour la Santé (CFES)
Guy MILLAN	Secrétaire Général du Centre International de recherches et d'information sur l'économie publique, sociale et coopérative (CIRIEC)
Eric MONIOT	Ancien Administrateur de la MNEF Directeur Général adjoint de Hanster Productions
Dominique PAILLE	Directeur d'hôpital - Député des Deux-Sèvres Président de l'intergroupe parlementaire sur l'Europe
Daniel PICOTIN	Avocat - Député de la Gironde
Didier QUELLOT	Ancien Administrateur de la MNEF Ancien Délégué international du Centre des Jeunes Dirigeants (CJD) Directeur Général adjoint de SODIRA (filiale Service Provider de France Telecom)
Jean-Claude RIBAUT	Chroniqueur gastronomique du "Monde"
Georges RINO	Président du Groupe ACACIAS

en qualité de membres conseillers du Comité Consultatif de la MNEF, dont le nombre total est ainsi porté à 28. Leur mandat prendra fin en même temps que celui des premiers nommés. Le renouvellement de l'ensemble des membres du Comité Consultatif interviendra ainsi en 1995".

La résolution est adoptée à l'unanimité.

LE PRESIDENT indique la composition du Comité Consultatif de la MNEF découlant de ces nominations complémentaires à celles intervenues lors du Conseil d'Administration du 14 octobre 1983 (liste alphabétique) :

Pierre ALBERTINI	Professeur à l'Université de Rouen Président de l'Association des villes universitaires de France Vice-Président du Conseil Régional de Haute-Normandie
Gérard ANDRECK	Ancien Président du Centre des Jeunes Dirigeants de l'Economie Sociale (CJDES) Directeur régional de la MACIF - Ile-de-France
François BAROIN	Journaliste - Député de l'Aube
Pascal BEAU	Ancien Vice-Président de la MNEF Président de l'Observatoire Européen de la Protection Sociale (OEPS)
Jean-Michel BLANQUER	Ancien Président d'AD 88 (Association pour la Déclaration du 26 août 1983) Ancien Délégué National de la MNEF Chargé de TD à l'Université de Paris II
Roland CARRAZ	Maire de Genève - Ancien Ministre
Marie-Thérèse CHAPALAIN	Administratrice de l'INSEE Conseiller Technique à la DGS Présidente de l'Association des amis de la FSEF
Bertrand CLUZEL	Président-Directeur Général du Groupe EDUCINVEST
Jean-Pierre COMTIS	Membre de l'Inspection générale des affaires sociales (IGAS) Ancien Président du Fonds de formation des hôpitaux publics (ANFH)
Pierre DELFAND	Ancien Président de la section locale MNEF de Bordeaux - Ancien Président de la Ligue Française de l'Enseignement et de l'Education Permanente (LFEPP) Doyen de la Faculté de Sciences économiques de l'Université de Bordeaux Vice-Président de l'Université de Bordeaux
Marcelle DEVAUD	Ancien Sénateur de la Seine, Rapporteur de la Loi de 1948 instituant le régime étudiant de Sécurité sociale au Conseil de la République Ancienne Vice-Présidente du Conseil National de la République

*f. esp.*

— 301 —

Daniel FRACHON	Ancien Président de la MNEF Ancien Délégué Financier de la FSEF - Directeur de la Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Assistance privés à but non lucratif (FEHAP)
Cécile FRIEDMANN	Secrétaire Générale de la Fondation Entraide HOSTATER
Jean-Michel GROSZ	Administrateur civil, Président d'honneur de la MNEF Président de l'Association des Amis de la MNEF
Jean-François LACROIX	Délégué Général du Comité Français d'Education pour la Santé (CFES)
Charles LEBERT	Président d'honneur de la MNEF - Initiateur de la loi de 1948 portant création du régime étudiant de Sécurité sociale - Fondateur de la MNEF
Guy MATTEOLI	Membre de l'Inspection générale de l'Education Nationale - Président-Directeur Général de l'Agence nationale du chèque vacances (ANCV)
Guy MOLLAN	Secrétaire Général du Centre International de recher- ches et d'information sur l'économie publique, sociale et coopérative (CIRIEC)
Eric MONIOT	Ancien Administrateur de la MNEF Directeur Général adjoint de Hamster Productions
Dominique PAILLE	Directeur d'hôpital - Député des Deux-Sèvres Président de l'intergroupe parlementaire sur l'Europe
Daniel PIDDOTIN	Avocat - Député de la Gironde
Didier QUILLÔT	Ancien Administrateur de la MNEF Ancien Délégué international du Centre des Jeunes Dirigeants (CJD) Directeur Général adjoint de SOOIRA (filiale Service Provider de France Telecom)
Jean-Claude RIBALT	Chroniqueur gastronomique du "Monde"
Georges RINO	Président du Groupe ACACIAS
Pierre ROSTINY	Président de l'Union Nationale des Clubs Universi- taires (UNCU) Président de l'Association des anciens de l'UNEF
Jean-Marie SCHWARTZ	Mathématicien, Directeur d'études au CNRS Délégué auprès de la Direction générale du CNRS Secrétaire Général adjoint de l'Entraide

— 302 —

MUTUELLE NATIONALE DES ETUDIANTS DE FRANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

28 Septembre 1985

GENTILLY

Procès-verbal des délibérations

46  
Gentilly

### 5. RENOUELEMENT DU COMITE CONSULTATIF DE LA MNEF

LA PRESIDENTE précise que le mandat des membres du Comité Consultatif de la MNEF arrivant à expiration, il convient de procéder au renouvellement de ce Comité qui, conformément à l'article 53 du Règlement intérieur de la MNEF, est composé de Conseillers proposés par le Président de la MNEF en leur qualité d'anciens membres du Conseil d'Administration, membres honoraires, de personnes ayant pris une part active à la création de la MNEF ou ayant manifesté un intérêt reconnu pour ses activités.

Elle propose que ce Comité soit composé de 27 membres Conseil contre 26 précédemment, étant précisé que pour 25 d'entre eux il s'agit du renouvellement de leur mandat, et que le Comité Consultatif comprenne deux nouveaux membres, à savoir Dominique LEVEQUE et Philippe CAMPINCHI. En conséquence, elle soumet la résolution suivante :

"Le Conseil d'Administration de la MNEF, réuni à Gentilly le 28 sept. 1995, décide conformément à l'article 53 du Règlement intérieur de la MNEF sur proposition de la Présidente du Conseil d'Administration de la MNEF, de nommer pour deux ans :

- |                      |   |
|----------------------|---|
| Pierre ALBERTINI     | Professeur à l'Université de Rouen<br>Vice-Président du Conseil Régional de Haute-Normandie<br>Président de l'Association des villes universitaires de France |
| Gérard ANDRECK       | Ancien Président du Centre des Jeunes Dirigeants<br>l'Economie Sociale (CJDES)<br>Directeur régional de la MACIF - Île-de-France                              |
| François BAROIN      | Maire de Troyes - Porte-parole du Gouvernement  |
| Pascal BEAU          | Ancien Vice-Président de la MNEF<br>Président de l'Observatoire Européen de la Proto-<br>Sociale (OEPS)<br>Directeur de la revue Espace Social Européen       |
| Jean-Michel BLANQUER | Ancien Président de l'Association pour la Décision<br>du 26 août 1993<br>Chargé de TD à l'Université de Paris II<br>Ancien Délégué National de la MNEF        |
| Philippe CAMPINCHI   | Ancien Président de l'UNEF-ID<br>Président de l'Association Euro-Etudiante  |
| Roland CARRAZ        | Ancien Ministre - Maire de Chénouvo   |

via  
EJ

Marie-Thérèse CHAPALAIN Administrateur de l'INSEE  
Présidente de l'Association des Amis de la FSEF

Bertrand CLUZEL Gérant de la revue Politique et Parlementaire

Jean-Pierre CONTIS Ancien Président du Fonds de formation des hôpitaux  
publics (ANFH)  
Membre de l'Inspection générale des affaires sociales

Pierre DELFAUD Ancien Président de la Ligue Française de  
l'Enseignement et de l'Education Permanente (LFEEP)  
Vice-Président de l'Université de Bordeaux I  
Doyen de la Faculté de Sciences économiques de  
l'Université de Bordeaux

Marcelle DEVAUD Rapporteur de la Loi de 1948 instituant le régime  
étudiant de Sécurité sociale au Conseil de la  
République  
Ancienne Vice-Présidente du Conseil National de la  
République

Cécile FRIEDMANN Secrétaire Générale de la fondation Entraide HOSTATER

Jean-Michel GROSZ Administrateur civil, Président d'honneur de la MNEF  
Président de l'Association des Amis de la MNEF  
Fondateur du Centre des Jeunes Dirigeants de  
l'Economie Sociale (CJDES)

Jean-François LACRONIQUE Ancien Délégué Général du Comité Français d'Education  
pour la Santé (CFES)  
Conseiller social à l'Ambassade de France à  
Washington

Charles LEBERT Initiateur de la loi de 1948 portant création de la  
Sécurité Sociale étudiante  
Fondateur de la MNEF - Président d'honneur de la MNEF

Dominique LEVEQUE Président d'honneur de la MNEF  
Vice-Président de l'Entraide Universitaire Française  
Délégué Général de l'UES Saint Michel SA

Guy MATTEUCCI Membre de l'Inspection générale de l'Education  
Nationale - Président-Directeur Général de l'Agence  
Nationale du Chèque Vacances (ANCV)

Guy MILLAN Ancien Secrétaire Général du Centre International de  
Recherches et d'Information sur l'Economie publique,  
sociale et Coopérative (CIRIEC)  
Ancien dirigeant syndical

— 305 —

Eric MONIOT	Ancien Administrateur de la MNEF Directeur Général adjoint de Hamster Productions
Dominique PAILLE	Directeur d'hôpital - Député des Deux-Sèvres Président de l'inter-groupes sur l'Europe
Daniël PICOTIN	Avocat - Député de la Gironde
Didier QUELLOT	Ancien Délégué international du Centre des Jeunes Dirigeants (CJD) Directeur Général de SODIRA (filiale Service Provider de France Télécom)
Jean-Claude RIBAUT	Chroniqueur gastronomique du "Monde"
Georges RINO	Président du Groupe ACCACIAS Ancien Président des Chèques Déjeuners
Pierre ROSTINI	Président de l'Union Nationale des Clubs Univer- sitaires (UNCU) Président de l'Association des Anciens de l'UNEF Président du Comité Pierre de Coubertin
Jean-Marie SCHWARTZ	Mathématicien Délégué auprès de la Direction Générale du CNRS

... en qualité de membres Conseillers du Comité Consultatif de la MNEF, dont  
nombre total est ainsi de 27".

La résolution est adoptée à l'unanimité.

18  
19



**SIÈGE ADMINISTRATIF**  
16, avenue Raspail - BP 100  
94252 GENTILLY CEDEX  
Tél. (1) 49 08 31 55  
Fax (1) 49 08 31 41

**MUTUELLE NATIONALE DES ÉTUDIANTS  
DE FRANCE**

**CONSEIL D'ADMINISTRATION**

16 Décembre 1997 - Gentilly

*Procès-verbal des délibérations*



**MUTUELLE NATIONALE DES ÉTUDIANTS DE FRANCE**

Statut approuvé en 1949 enregistré par arrêté du Ministère de l'Éducation Nationale le 27 décembre 1968. Membre agréé par le Directeur de l'Éducation Supérieure.  
Siège social : 16, boulevard Saint-Michel - 75006 Paris Cedex 06

4.2 - RENOUELEMENT DU COMITE CONSULTATIF DE LA MNEF

LA PRESIDENTE DE SEANCE, après avoir rappelé au Conseil d'Administration que le mandat des membres du Comité Consultatif de la MNEF est arrivé à expiration, précise qu'il convient de procéder au renouvellement pour deux ans de ce Comité qui, conformément à l'article 53 du règlement intérieur de la MNEF, est composé de Conseillers proposés par la Présidente de la MNEF en leur qualité d'anciens membres du Conseil d'Administration, de membres honoraires, de personnes ayant pris une part active à la création ou à la bonne marche de la MNEF ou ayant manifesté un intérêt reconnu pour ses activités.

Elle précise également qu'il est proposé de maintenir à 27 le nombre des membres du Comité Consultatif, dont la liste soumise au vote du Conseil d'Administration comprend, compte tenu de quatre sortants (Marie-Thérèse CHAPALAIN, Pierre DELFAUD, Charles LEBERT et Eric MONIOT), quatre nouveaux Conseillers :

BURNEL Roger	Président du Comité d'honneur de la FSEF
HIRSCH Albert	Président du Comité Médical Technique de la FSEF
LE ROUX Bruno	Député-Maire d'Epinsay-sur-Seine
ROLLOT Jean-Louis	Président du Comité Pédagogique de la FSEF.

LA PRESIDENTE DE SEANCE soumet la résolution suivante :

« Le Conseil d'Administration de la MNEF, réuni à Gentilly le 16 décembre 1997, décide conformément à l'article 53 du règlement intérieur de la MNEF, sur proposition de la Présidente du Conseil d'Administration de la MNEF, Marie-Dominique LINALE, de nommer pour deux ans :

**ALBERTINI Pierre**  
Professeur à l'Université de Rouen, ancien Vice-Président du Conseil Régional de Haute Normandie, Président de l'Association des Villes Universitaires de France (AVUF), Député de Seine Maritime

**ANDRECK Gérard**  
Ancien Président du Centre des Jeunes Dirigeants de l'Economie Sociale (CJDES), Directeur Général de la MACIF

**BAROIN François**  
Député-Maire de Troyes, ancien porte-parole du Gouvernement, ancien chargé de mission auprès du Président de la République

**BEAU Pascal**  
Président de l'Observatoire Européen de la Protection Sociale (OEPS), Directeur de la revue « Espace Social Européen »

1997  
E.M.

**BLANQUER Jean-Michel**

Ancien Président de l'Association pour la Déclaration du 26 Août 1969, Professeur des universités, Enseignant à l'Institut d'Etudes Politiques de Lille

**BURNEL Roger**

Président du Comité d'honneur de la FSEF

**CAMPINCHI Philippe**

Ancien Président de l'UNEF-ID, Délégué général du service jeunesse de la Ligue Française de l'Enseignement et de l'Education Permanente (LFEPEP)

**CARRAZ Roland**

Ancien Ministre, maire de Chênôve, Député de la Côte d'Or

**CASANOVA Jean-Claude**

Economiste et essayiste, Directeur de la revue « Commerciaires », Professeur à l'Institut d'Etudes Politiques de Paris, Membre de l'Institut

**CLUZEL Bertrand**

Directeur-Gérant de la Revue Politique et Parlementaire

**CONTIS Jean-Pierre**

Ancien Président du Fonds de Formation des Hôpitaux Publics (ANFH), Membre de l'Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS), Conseiller social à l'Ambassade de France à Madrid

**DEVAUD Marcelle Stanislas**

Rapporteur de la Loi de 1918 Instaurant le régime étudiant de Sécurité sociale au Conseil de la République, ancienne Vice-Présidente du Conseil de la République (Sénat), ancienne Déléguée de la France à l'ONU, Experte près du Conseil de l'Europe, Présidente du CILAF

**FRIEDMANN Cécile**

Secrétaire Générale de la Fondation Entraide HOSTATER

**HIRSCH Albert**

Président du Comité Médical Technique de la FSEF

**LACRONIQUE Jean-François**

Professeur de médecine, Co-fondateur de Médecins sans Frontières, ancien membre de la Direction Générale de la Santé, ancien Délégué général du Comité Français d'Education pour la Santé (CFES), ancien Conseiller social à l'Ambassade de France à Washington, Président de l'Office de protection contre les rayonnements ionisants

**LE ROUX Bruno**

Député-Maire d'Epigny-sur-Seine

110  
24

**MATTEUDI Guy**  
Membre de l'Inspection Générale de l'Éducation Nationale, ancien Directeur Général de l'AFPA,  
P.D.G. de l'Agence Nationale du Chèque Vacances (ANCV)

**MILLAN Guy**  
Ancien Secrétaire général de la section française du Centre International de Recherches et  
d'Information sur l'Économie publique, sociale et Coopérative (CIRIEC-FRANCE), ancien Secrétaire  
général de la Fédération FO des Services publics et de Santé, Président du PACT-ARIM Midi-  
Pyrénées

**PAILLE Dominique**  
Directeur d'Hôpital, Député des Deux-Sèvres et maire des Aubiers, Président de l'Intergroupe  
parlementaire sur l'Europe

**PICOTIN Daniel**  
Avocat, ancien Député de la Gironde, Conseiller général de la Gironde et Maire de Saint-Ciers-sur-  
Gironde

**QUILLOT Didier**  
Directeur commercial de France Télécom Mobiles, ancien Délégué International du Centre des  
Jeunes Créateurs (CJD), ancien Directeur Général de SODIRA (filiale service provider de France  
Télécom)

**RIEBAUT Jean-Claude**  
Chroniqueur gastronomique du « Monde »

**RIND Georges**  
Ancien Président des Clubs Déjeuners, ancien Président du Groupe ACACIAS

**ROLLOT Jean-Louis**  
Président du Comité Pédagogique de la FSEF

**ROSTINI Pierre**  
Président de l'Union Nationale des Clubs Sportifs Universitaires (UNCU), Président de l'Association  
des Anciens de l'UNEF, Président du Comité Pierre de Coubertin

**SCHWARTZ Jean-Marie**  
Mathématicien, Délégué auprès de la Direction Générale du GNRG, Vice-Président de l'Entente  
Universitaire Française (EUF)

**SICARD Pierre**  
Architecte, Président d'Honneur de la Fondation Santé des Étudiants de France (FSEF)

en qualité de membres Conseillers du Comité Consultatif de la MINEF, dont le nombre total  
est ainsi de 27. »

La résolution est adoptée à l'unanimité.

no  
SA

Lettre du 17 mai 1999 de Mme Sylvie ENFERT, chef du projet « élections MNEF »

— 311 —

	<b>DIRECTION DE L'ASSURANCE MALADIE</b> Note Interne
Emetteur : Sylvie ENFERT	
Date : le 17 mai 1999	
Destinataire(s) : J. DELPY	
Copie(s) : F. VIGOUROUX - PH. CONTE.	

Objet : NPAI élections.

Monsieur le Directeur Général,

Je donne suite à votre demande de ce jour concernant le circuit emprunté par les « NPAI » issus des envois du matériel électoral aux étudiants.

Ces documents ont suivi le chemin suivant :

- 1) Les courriers ayant été postés par l'Imprimerie Nationale dans le département 92, les « NPAI » résultants ont été retournés au centre de tri de Nanterre et acheminés par ce dernier au Centre de Gestion MNEF de Nanterre ;
- 3) Les Responsables du CDG de Nanterre ont fait parvenir par EXTAND les sacs et pochettes contenant ces « NPAI » au Siège de la MNEF à Gentilly à mon attention ;
- 4) J'ai réceptionné ces enveloppes au jour le jour et les ai stockées, dans un premier temps, dans une armoire fermée à clé dans mon bureau puis, compte tenu de l'importance de leur volume, dans l'armoire forte du service courrier (où ils sont encore à ce jour).

Trois mille deux cent cinquante plus ont ainsi été traités, ce qui représente une proportion d'environ 1,5% des envois. Cette proportion est bien supérieure au taux habituel de NPAI sur les envois réalisés par la MNEF, qui se situe aux alentours de 0,5%.

Je souhaite avoir répondu à votre attente et je me tiens à votre disposition.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur Général, mes salutations distinguées.

  
Sylvie ENFERT,

**PROCEDURES ELECTORALES MNEF**

	APRES LA MODIFICATION STATUTAIRE	AVANT LA MODIFICATION STATUTAIRE
Nombre de sections	2	8
Nombre de délégués	66	48
<u>Modalités de vote :</u> - Urnes - Confidentialité - Durée	Par correspondance Anonymat garanti 2 semaines	Dans les agences MNEF Pas d'isoloir 2 jours (heures d'ouverture des agences)
Nombre d'inscrits	213.888 (1999)	235.641 (1997)
Nombre de votants	34.089	628
% de participation	15,93 %	6,28 %
Nombre de listes	3	1
Renouvellement (Article 30)	Possibilité de renouvellement intégral	Par tiers tous les deux ans uniquement

Lettre du 29 juin 1999 de M. Jacques DELPY, directeur général de la MNEF, portant communication d'une note sur les élections à la MNEF et d'une note sur les désengagements de la mutuelle



— 314 —

SIÈGE ADMINISTRATIF  
16, avenue Raspail - BP 100  
94202 GENTILLY Cedex  
TÉL. : 01 48 09 81 55  
FAX : 01 48 08 01 41

ASSEMBLÉE NATIONALE  
126, rue de l'Université  
75007 PARIS

Gentilly, le 29 juin 1999

Madame,

Pour faire suite aux engagements que j'ai pris lors de mon audition, je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint :

- une note détaillant les conditions dans lesquelles les NPAI ont été traités au cours des élections de la MNEF ;
- une note concernant les désengagements décidés par les instances de la MNEF au cours des dernières semaines.

Vous en souhaitant bonne réception, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

  
**Jacques DELPY**  
Directeur Général



MUTUELLE NATIONALE DES ÉTUDIANTS DE FRANCE  
Société mutuelle n° 21 474 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500  
Siège social : 16, avenue Raspail - 75007 Paris Cedex 08



	<b>DIRECTION DE L'ASSURANCE MALADIE</b> Note Interne
Émetteur : <b>Baya RIVIERE - Sylvie ENFERT</b>	Date : le 28 juin 1993
Destinataire(s) : <b>J. DELPY</b>	
Copie(s) : <b>F. VIGOUROUX</b>	

Objet : *NPAI Elections.*

Monsieur le Directeur Général,

Pour compléter ma note du 17 Mai dernier concernant le circuit des NPAI issus des Elections de la MNEF, nous vous apportons les précisions qui suivent.

Ces plis ont été livrés quotidiennement par La Poste au CDG de Nanterre, avec le courrier courant :

- Arrivés le matin à 11h dans des sacs postaux en toile fermés.
- Extraits du courrier courant par l'Agent de Maintenance chargé de superviser le tri du courrier (Madame BURY).
- Expédiés le soir même, au BN à l'attention de S. ENFERT, dans des pochettes « toile » MNEF et, pour deux fois (le volume étant très important), dans deux cartons fermés par du scotch d'emballage et dans un sac postal en toile tissée. Le transport a été réalisé par le circuit habituel EXTEND.
- Réceptionnés le lendemain matin par SE au BN.

Le retour des NPAI à la Poste de Nanterre est dû au fait que le site d'affranchissement de l'Imprimerie Nationale est situé à Nanterre. Les enveloppes comportant le logo MNEF, les Postiers ont donc tout naturellement dirigé ces plis vers le site MNEF qu'ils connaissent : le Centre de Gestion au 10/12 rue des Trois Fontaines à Nanterre.

Souhaitant avoir répondu à votre attente, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, nos salutations distinguées.



**B. RIVIERE**  
Responsable du Centre de Gestion de Nanterre



**S. ENFERT**  
Chef de Projet «Elections MNEF ».

LISTE DES CÉSSIONS

- MEDIA JEUNES
- T.P.U.
- Cœur de Cible
- FIGERIS
- SCI Berges de Seine
- Compagnie de Formation

LIQUIDATION EN COURS

- D'AVOL
- AGCT
- SPDM
- SCI VOLTAIRE
- INFORM JEUNES

Rapport du 8 juin 1999 relatif aux résultats de la consultation effectuée par la MNEF auprès de ses adhérents, à la suite d'une motion adoptée le 2 avril 1999 par la nouvelle assemblée générale

— 318 —

Réf : NLA/CF N° B.0641

8 juin 1999



**MNEF**

**RAPPORT DE RÉSULTATS**

**CONSULTATION NATIONALE  
MNEF**

## SOMMAIRE

	<i>Pages</i>
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>1</b>
1. Le contexte et les objectifs de l'étude.....	2
2. La méthodologie.....	3
3. L'échantillon .....	4
<b>PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ÉTUDE</b> .....	<b>8</b>
<b>RÉSULTATS</b> .....	<b>13</b>
1. La situation vis-à-vis des remboursements Sécurité Sociale.....	14
2. L'opinion sur la MNEF.....	15
3. Les complémentaires santé.....	16
4. L'utilisation de la couverture santé.....	17
5. Les délais de remboursement.....	18
6. Les jugements sur les délais de remboursement.....	19
7. Les prévisions de souscription MNEF pour l'année prochaine .....	20
8. Les motifs de non-souscription pour l'année prochaine.....	21
9. Les jugements sur les améliorations des complémentaires santé.....	22
10. Les jugements sur les initiatives de la MNEF.....	23
11. Les jugements sur les thèmes abordés par la MNEF.....	24
12. Les autres thèmes à aborder par la MNEF.....	25
13. La connaissance des services de la MNEF.....	26
14. Le rôle de la MNEF.....	27
15. Les relations avec la MNEF.....	28
16. Les attentes vis-à-vis de la MNEF.....	19
17. Le besoin de consultation.....	30
<b>ANNEXE : LE QUESTIONNAIRE</b> .....	<b>31</b>

**INTRODUCTION**

## 1. LE CONTEXTE ET LES OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

Le Conseil d'Administration de la MNEF a été totalement renouvelé lors des dernières élections auxquelles ont participé plus de 30 000 adhérents.

La nouvelle équipe a pris des engagements importants sur l'avenir de la mutuelle. Parmi ceux-ci, elle s'est engagée à donner la parole aux adhérents / affiliés de la MNEF.

Ainsi, la MNEF souhaite conduire une vaste consultation auprès de ses adhérents et affiliés afin :

- De connaître les besoins et attentes des étudiants vis-à-vis de la MNEF ;
- D'appréhender la perception du positionnement de la mutuelle ;
- D'envisager concrètement le devenir de la mutuelle ;
- De mieux connaître ses adhérents / affiliés ;
- De constituer un fichier d'étudiants intéressés par les activités de la MNEF.

## 2. LA MÉTHODOLOGIE

- La MNEF a réalisé un questionnaire reprenant l'ensemble des éléments pour lesquels elle souhaite connaître l'opinion des étudiants. Il est composé de différentes questions concernant :
- La MNEF en général
  - Les prestations de la MNEF
  - Les innovations de la MNEF
  - Les services proposés par la MNEF
  - Les contacts avec la MNEF
  - Des critères signalétiques
- 800 000 questionnaires auto-administrés réalisés par la MNEF ont été envoyés au domicile des étudiants durant la semaine du 3 au 8 mai 1999.

Ces questionnaires ont été accompagnés d'une enveloppe T afin de faciliter et d'encourager la réexpédition.

54 990 questionnaires ont été saisis et traités. Des redressements ont été effectués, pour chaque agence de développement MNEF, sur la base des critères donnés par la MNEF : sexe, âge, adhérent / affilié.

Les résultats ont fait l'objet d'une analyse simplifiée.

## 2. LA MÉTHODOLOGIE

- La MNEF a réalisé un questionnaire reprenant l'ensemble des éléments pour lesquels elle souhaite connaître l'opinion des étudiants. Il est composé de différentes questions concernant :
- La MNEF en général
  - Les prestations de la MNEF
  - Les innovations de la MNEF
  - Les services proposés par la MNEF
  - Les contacts avec la MNEF
  - Des critères signalétiques
- 800 000 questionnaires auto-administrés réalisés par la MNEF ont été envoyés au domicile des étudiants durant la semaine du 3 au 8 mai 1999.

Ces questionnaires ont été accompagnés d'une enveloppe T afin de faciliter et d'encourager la réexpédition.

54 990 questionnaires ont été saisis et traités. Des redressements ont été effectués, pour chaque agence de développement MNEF, sur la base des critères donnés par la MNEF : sexe, âge, adhérent / affilié.

Les résultats ont fait l'objet d'une analyse simplifiée.

### 3. L'ÉCHANTILLON

Base : 54 990 = 100 %

	ENSEMBLE	
	NON PONDÉRÉ	PONDÉRÉ
<b>SEXE</b>	%	%
▪ Homme.....	62	44
▪ Femme.....	36	56
<b>TOTAL</b> .....	100	100
<b>ÂGE</b>		
▪ Mains de 21 ans.....	46	40 ←
▪ De 21 à 24 ans.....	46	46
▪ De 25 à 28 ans.....	7	12
▪ 29 ans et plus.....	1	2
<b>TOTAL</b> .....	100	100
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>		
▪ IUT.....	5	6
▪ Université.....	54	57
▪ BTS.....	9	9
▪ École.....	13	14
▪ Classe préparatoire.....	4	4
▪ EUPM.....	2	3
▪ CNEO.....	1	1
▪ Autres.....	+	+
▪ Non précisé.....	12	6
<b>TOTAL</b> .....	100	100
<b>DISCIPLINE</b>		
▪ Lettres / Langues / Sciences Humaines.....	24	22
▪ Sciences.....	19	24
▪ Économie / Gestion / Commerce.....	13	13
▪ Droit / Sciences Politiques.....	8	8
▪ Sciences Sociales / AES.....	4	4
▪ Médecine / Dentaire, Pharmacie.....	4	4
▪ Paramédical.....	4	4
▪ Arts / Communication / Publicité.....	4	4
▪ Tourisme / Hôtellerie.....	1	1
▪ Sport.....	2	3
▪ Informatique.....	2	3
▪ Éducation.....	1	1
▪ Architecture.....	1	1
▪ Secrétariat / Comptabilité.....	1	1
▪ Formation alternée.....	-	-
▪ Autres.....	+	+
▪ Non précisé.....	12	7
<b>TOTAL</b> .....	100	100

(+) Pourcentage inférieur ou égal à 0,5 %.

Base : 54 990 = 100 %

	ENSEMBLE	
	NON PONDÉRÉ	PONDÉRÉ
<b>ANNÉES D'ÉTUDES</b>	%	%
▪ Bac + 1 et Bac + 2.....	49	50
▪ Bac + 3.....	16	18
▪ Bac + 4.....	14	15
▪ Bac + 5 et plus.....	8	11
▪ Non précisé.....	11	6
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>SITUATION FAMILIALE</b>		
▪ Célibataire.....	82	86
▪ Marié.....	1	1
▪ En couple non marié.....	7	8
▪ Divorcé.....	-	-
▪ Veuf.....	-	+
▪ Non précisé.....	10	5
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>ENFANTS</b>		
▪ Oui.....	1	1
▪ Non.....	87	92
▪ Non précisé.....	12	7
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>

Base : 54 990 = 100 %

	ENSEMBLE	
	NON PONDÉRÉ	PONDÉRÉ
AGENCES DE DÉVELOPPEMENT MNEF	%	%
▪ Paris.....	26	14
▪ Nanterre.....	8	7
▪ Créteil.....	6	6
▪ Caen.....	2	2
▪ Rouen.....	2	2
▪ Amiens.....	2	2
▪ Lille.....	11	8
▪ Rennes.....	3	4
▪ Angers.....	2	2
▪ Brest.....	1	2
▪ Nantes.....	3	3
▪ Strasbourg.....	1	1
▪ Reims.....	1	1
▪ Nancy.....	1	1
▪ Dijon.....	2	2
▪ Besançon.....	1	1
▪ Lyon.....	4	5
▪ Grenoble.....	3	4
▪ Clermont-Ferrand.....	2	2
▪ Marseille.....	3	5
▪ Nica.....	3	4
▪ Montpellier.....	3	7
▪ Toulouse.....	2	5
▪ Bordeaux.....	3	5
▪ Poitiers.....	2	2
▪ Tours.....	3	3
TOTAL.....	100	100

Base : 54 990 = 100 %

	ENSEMBLE	
	NON PONDÉRÉ	PONDÉRÉ
<b>SITUATION PROFESSIONNELLE DU CHEF DE FAMILLE</b>	%	%
▪ Agriculteur / Exploitant .....	2	2
▪ Ouvrier .....	11	11
▪ Employé .....	19	20
▪ Étudiant .....	4	4
▪ Ingénieur / Cadre .....	19	19
▪ Enseignant .....	10	10
▪ Profession libérale .....	5	6
▪ Commerçant / Artisan / Chef d'entreprise .....	6	7
▪ Retraité .....	6	8
▪ Inactif / Au chômage .....	4	5
▪ Non précisé .....	14	8
<b>TOTAL</b> .....	100	100
<b>ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE</b>		
▪ Oui, régulièrement .....	10	10
▪ Oui, occasionnellement .....	31	33
▪ Non .....	48	52
▪ Non précisé .....	11	5
<b>TOTAL</b> .....	100	100
<b>BOURSIER</b>		
▪ Oui .....	25	27
▪ Non .....	64	67
▪ Non précisé .....	11	6
<b>TOTAL</b> .....	100	100
<b>COMPLÉMENTAIRE SANTÉ MNEF</b>		
<b>TOTAL OUI</b> .....	24	30
▪ Minireta .....	5	7
▪ Prima .....	6	7
▪ Média .....	9	11
▪ Altéa .....	3	4
▪ Gamme régime de Santé .....	-	-
▪ Gamme Solidaire .....	-	-
▪ Gamme à destination des boursiers .....	+	+
▪ Produits pour étudiants en séjour à l'étranger ..	-	-
▪ Produits AEC, CJC .....	-	-
▪ MNEF + .....	+	1
▪ Divers assurances MNEF .....	-	-
▪ Autres .....	1	1
<b>TOTAL NON</b> .....	76	70
<b>TOTAL</b> .....	100	100

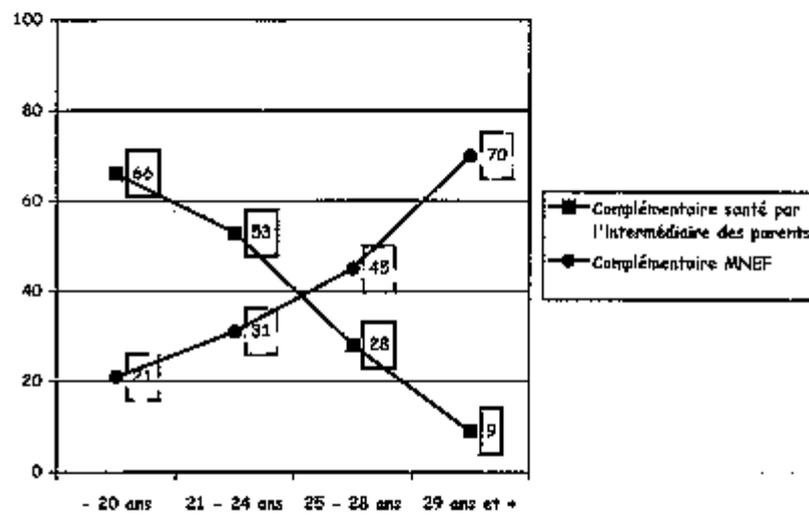
(-) Pourcentage inférieur ou égal à 0,5 %.

**PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ÉTUDE**

95 % des étudiants sont assurés au titre de la Sécurité Sociale par la MNEF.

Mais seulement 29 % d'entre eux le sont aussi pour la complémentaire santé, la grande majorité des étudiants (54 %) bénéficiant en effet de la complémentaire de leurs parents.

Ces taux évoluent sans surprise avec l'âge de l'étudiant :



Qu'il s'agisse de remboursements de Sécurité Sociale ou de remboursements complémentaires, 86 % des étudiants ont déjà utilisé leur couverture santé et 31 % d'entre eux ont jugé le délai de remboursement de la MNEF satisfaisant.

Un résultat modéré à rapprocher du fait que près d'un quart des étudiants ont attendu plus d'un mois avant d'être remboursés.

Toutefois, cette insatisfaction ne met pas en péril les relations MNEF - étudiants : 68 % souscriraient à nouveau à la MNEF l'an prochain et la moitié des répondants qui ne seront plus inscrits l'année prochaine invoque le cas de force majeure : ils ne seront plus étudiants !

À noter, tout de même, que 10 % des étudiants ne souscriront pas à la MNEF à cause des délais de remboursement, 6 % pour cause d'insatisfaction des services proposés et 6 % encore à cause des affaires qui ont secoué la MNEF.

Enfin, l'opinion sur la MNEF est encore assombrie par le récent scandale, 62 % des étudiants sont d'accord avec l'idée que la MNEF a connu des dérives, elle s'était éloignée des préoccupations de la vie des étudiants, et 44 % des étudiants estiment que la MNEF ne les informe pas suffisamment sur son activité santé.

Concernant les innovations de la MNEF, parmi les améliorations proposées aux étudiants, celles portant sur les frais les plus courants sont jugés prioritaires :

Remboursement des consultations et visites

Tiers payant

Frais de pharmacie

Quant aux initiatives de la MNEF, elles sont accueillies très favorablement. Plus des trois quarts des étudiants encouragent ces futures mesures, en particulier l'Allocation Solidarité.

Concernant les thèmes dont la MNEF peut s'occuper, on distingue trois domaines de degrés d'importance différents :

**Les thèmes forts touchant l'insertion sociale et le risque de marginalisation :**

L'accès des handicapés aux études

L'information sur les MST

La toxicomanie

Indispensables de les aborder pour trois quarts environ des étudiants.

**Les thèmes liés à la vie quotidienne et ses risques :**

La contraception et l'IVG

Le statut social de l'étudiant

Indispensables pour 60 % à 70 % des étudiants.

**Les thèmes plus éloignés des préoccupations d'une majorité d'étudiants :**

La protection sociale des étudiants étrangers

L'humanitaire

Moins de la moitié des étudiants les jugent indispensables.

— 331 —

Concernant les services proposés par la MNEF, seule la carte de services : la Carte Jeune Campus bénéficie d'une bonne notoriété : 70 % des étudiants.

Les autres services ont touché moins d'un tiers des étudiants.

28 % des étudiants connaissent « Campus Résidence », 77 % des étudiants estiment que la MNEF a un rôle à jouer pour faciliter l'accès au logement des étudiants et 74 % attendent de la MNEF qu'elle leur facilite l'accès à des tarifs réduits dans les transports en commun.

Enfin, cette enquête postale enregistre le très beau score de 73 % d'étudiants qui souhaitent voir renouveler cette consultation.

En attendant, ils hiérarchisent, de la façon suivante, les actions à mettre en place :

En premier : améliorer les délais de remboursement

En deuxième : prendre mieux en compte les préoccupations individuelles

En troisième : rétablir plus de transparence dans la gestion de la MNEF

En quatrième : informer régulièrement des activités de la MNEF

En cinquième : permettre aux étudiants de participer à la vie de la MNEF

La MNEF semble devoir continuer sur la nouvelle voie qu'elle s'est tracée. En effet, la légitimité de la MNEF est reconnue pour outrepasser son rôle d'assureur santé. La MNEF peut et doit intervenir sur la vie sociale de l'étudiant afin de la lui faciliter. Afin d'optimiser sa démarche, la MNEF devra accentuer sa communication auprès des étudiants pour asseoir dans les esprits son large champ de compétence.

**RÉSULTATS**

## 1. LA SITUATION VIS-À-VIS DES REMBOURSEMENTS SÉCURITÉ SOCIALE

**Question :** *La Sécurité Sociale est, la plupart du temps, obligatoire dès 18 ans. Pour vos remboursements personnels de Sécurité sociale, quelle est votre situation ?*

*Base : 54 990 = 100 %*

	ENSEMBLE
	%
• Mes remboursements de Sécurité sociale sont assurés par la MNEF .....	95
• Mes remboursements de Sécurité Sociale sont assurés par un autre régime de Sécurité sociale (salariés, travailleurs indépendants, ..).....	4
• Mes remboursements de Sécurité Sociale sont assurés par une mutuelle étudiante régionale.....	+
• Je ne bénéficie pas de la Sécurité sociale obligatoire (plus de 28 ans).....	+
• Non précisé.....	1
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>

(-) Pourcentage inférieur ou égal à 0,5 % .

## 2. L'OPINION SUR LA MNEF

**Question :** *Voici des opinions sur la MNEF, pour chacune d'elles, vous indiquez si vous êtes, plutôt d'accord, moyennement d'accord, plutôt pas d'accord.*

Base : 54 990 = 100 %

	PLUTÔT D'AC- CORD	MOYEN- NEMENT D'AC- CORD	PLUTÔT PAS D'AC- CORD	NON PRÉCISÉ	TOTAL
• La MNEF a connu une dérive, elle s'était éloignée des préoccupations des étudiants.....	62	27	8	3	100 %
• Rembourser les frais de santé est la principale préoccupation de la MNEF.....	53	37	9	1	100 %
• Proposer des services pour faciliter la vie des étudiants fait également partie du rôle de la MNEF.....	49	36	13	2	100 %
• La MNEF est partie intégrante du monde étudiant.....	45	45	9	1	100 %
• La MNEF est une mutuelle gérée par des étudiants.....	28	42	26	4	100 %
• La MNEF m'informe suffisamment sur ce qu'elle fait dans le domaine de la santé	16	39	44	1	100 %
• La MNEF mène régulièrement des campagnes de prévention sur la santé des étudiants (hygiène de vie, alimentation, maladies sexuellement transmissibles, ..).....	14	45	39	2	100 %
• La MNEF intervient vis-à-vis des pouvoirs publics pour défendre les conditions de vie des étudiants.....	11	50	36	3	100 %

### 3. LES COMPLÉMENTAIRES SANTÉ

**Question :** *La Sécurité Sociale ne rembourse pas la totalité de vos frais de santé. En plus des remboursements de celle-ci, vous pouvez bénéficier des remboursements d'une complémentaire santé. Auprès de quelle mutuelle ou compagnie d'assurance êtes-vous inscrit pour bénéficier de ces remboursements complémentaires ?*

Base : ... = 100 %

	ENSEMBLE
	%
<b>TOTAL OUI</b>	<b>92</b>
• A la MNEF .....	29
• Auprès d'une mutuelle étudiante régionale .....	1
• Je suis couvert par la mutuelle ou la compagnie d'assurance de mes parents .....	54
• Je suis personnellement couvert par une mutuelle non étudiante ou une compagnie d'assurance .....	8
<b>TOTAL NON</b>	<b>7</b>
• Je ne bénéficie pas de remboursements complémentaires de la part d'une mutuelle ou d'une compagnie d'assurance .....	7
<b>NON PRÉCISE</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

#### 4. L'UTILISATION DE LA COUVERTURE SANTÉ

**Question :** Depuis le début de l'année universitaire en cours, avez-vous bénéficié d'au moins un remboursement de vos frais de santé, qu'il s'agisse de remboursements de Sécurité Sociale ou de remboursements complémentaires ?

Base : 54 990 = 100 %

	ENSEMBLE
	%
• Oui, j'ai bénéficié de remboursements de frais de santé.....	86
• Non, je n'ai pas bénéficié de remboursements de frais de santé.....	13
• Non précisé.....	1
TOTAL.....	100

## 5. LES DÉLAIS DE REMBOURSEMENT

**Question :** *Concernant le dernier remboursement de vos frais de santé, combien de temps, environ, s'est écoulé entre la demande et la réception de celui-ci ?*

Base : 47 943 = 100 %

	BÉNÉFICIAIRES DE REMBOURSEMENTS
	%
• Moins d'une semaine .....	2
• Entre une et moins de deux semaines .....	22
• Entre deux semaines et moins d'un mois .....	52
• Entre un mois et moins de deux mois .....	19
• Deux mois et plus .....	4
• Non précisé .....	1
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>

## 6. LES JUGEMENTS SUR LES DÉLAIS DE REMBOURSEMENT

**Question :** *Comment jugez-vous ce délai ?*

Base : 47 943 = 100 %

	BÉNÉFICIAIRES DE REMBOURSEMENTS
	%
• Très satisfaisant.....	6
• Plutôt satisfaisant.....	25
• Moyennement satisfaisant.....	29
• Plutôt pas satisfaisant.....	19
• Pas du tout satisfaisant.....	20
• Non précisé.....	1
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>

**7. LES PRÉVISIONS DE SOUSCRIPTION MNEF  
POUR L'ANNÉE PROCHAINE**

**Question :** *L'année prochaine, comptez-vous rester à la MNEF ?*

*Base : 54 990 = 100 %*

	ENSEMBLE
	%
• Oui, certainement .....	23
• Oui, probablement.....	45
• Non, probablement pas.....	20
• Non, certainement pas.....	10
• Non précisé.....	2
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

**8. LES MOTIFS DE NON-SOUSCRIPTION  
POUR L'ANNÉE PROCHAINE**

**Question :** *Si vous ne comptez pas rester à la MNEF, quelles en sont les raisons principales ?*

Base : 16 455 = 100 %

	NE COMPTENT PAS RESTER À LA MNEF
	%
• Je ne serai vraisemblablement plus étudiant l'année prochaine .....	51
• Les délais de remboursements étaient trop longs .....	34
• Je ne suis pas satisfait des services proposés .....	21
• A cause des affaires qui ont secoué la MNEF .....	21
• Le rapport qualité / prix n'est pas satisfaisant .....	11
• Gestion dossier .....	5
• Retard carte .....	4
• Accueil physique .....	2
• Malhonnêteté .....	2
• Mieux ailleurs .....	2
• Taux de remboursement .....	1
• Accueil téléphonique .....	1
• Information .....	1
• Autres .....	2
• Non précisé .....	1
<b>TOTAL</b> .....	<b>(*)</b>

(\*) : Le total des pourcentages est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

## 9. LES JUGEMENTS SUR LES AMÉLIORATIONS DES COMPLÉMENTAIRES SANTÉ

**Question :** *La nouvelle équipe étudiante dirigeant la MNEF veut apporter des améliorations aux complémentaires santé. Indiquez celles qui vous paraissent prioritaires, ou moins importantes ?*

Base : 54 990 = 100 %

	PRIORI- TAIRES	MOINS IMPOR- TANTES	NON PRÉCISÉ	TOTAL
	%	%	%	%
• Le montant des remboursements des consultations et visites (généralistes et spécialistes).....	81	12	7	100 %
• Étendre le nombre d'accords de tiers payant pour ne pas avancer d'argent pour mes médicaments et lors de mes hospitalisations.....	77	14	9	100 %
• Les frais de pharmacie.....	77	16	7	100 %
• Les forfaits : optique, dentaire et maternité.....	74	17	9	100 %
• Les examens radiologiques et de laboratoire.....	64	27	9	100 %
• Le remboursement des actes d'auxiliaires médicaux (kiné, infirmières).....	38	47	15	100 %
• Le nombre des consultations neuro-psychiatriques remboursées.....	20	44	36	100 %

## 10. LES JUGEMENTS SUR LES INITIATIVES DE LA MNEF

**Question :** *La MNEF veut prendre un certain nombre d'initiatives, pour chacune d'elles, indiquez s'il s'agit d'une bonne initiative ou d'une mauvaise initiative ?*

Base : 54 990 = 100 %

	BONNE INITIA- TIVE	MAUVAISE INITIA- TIVE	NON PRÉCISÉ	TOTAL
	%	%	%	%
• Mettre en place une "Allocation mutualiste de Solidarité" pour faciliter un accès égal aux soins des étudiants (il s'agit d'un fonds d'un million de francs pour aider les étudiants en difficulté).....	83	4	13	100 %
• Rembourser une partie du coût des pilules contraceptives micro-dosées dites "de 3 <sup>ème</sup> génération".....	79	3	18	100 %
• Développer des centres médico-dentaires pour les étudiants. Ces centres appelés "MJS" (Maisons des Jeunes et de la Santé) pratiquent le "tiers-payant".....	78	5	17	100 %

**11. LES JUGEMENTS SUR LES THÈMES  
ABORDÉS PAR LA MNEF**

**Question :** *Voici une liste de thèmes, pour chacun d'eux, indiquez s'il est indispensable ou moins prioritaire que la MNEF s'en occupe ?*

*Base : 54 990 = 100 %*

	INDIS- PENSABLE	MOINS PRIORI- TAIRE	NON PRÉCISÉ	TOTAL
• L'accès des handicapés aux études.....	80	12	8	100 %
• L'information sur les maladies sexuellement transmissibles (MST).....	73	22	5	100 %
• Les toxicomanies : alcool, tabac, dopage.....	72	22	6	100 %
• La contraception / la pilule.....	68	25	7	100 %
• Le statut social de l'étudiant : bourses, logement, transport en commun.....	67	28	5	100 %
• L'IVG.....	61	29	10	100 %
• La protection sociale des étudiants étrangers.....	48	38	17	100 %
• L'humanitaire.....	36	51	13	100 %

## 12. LES AUTRES THÈMES À ABORDER PAR LA MNEF

**Question :** Existe-t-il d'autres thèmes que vous souhaiteriez que la MNEF aborde ?

Base : 54 990 = 100 %

	ENSEMBLE
	%
• Statut social et financier de l'étudiant.....	4
• Les problèmes de santé.....	3
• Le soutien psychologique.....	2
• Améliorer l'information.....	2
• Rester dans la santé.....	1
• Les remboursements.....	1
• Délais.....	1
• Couvertures sociales particulières.....	1
• Loisirs et culture.....	1
• Gestion de la MNEF.....	1
• Retards pour la carte d'assuré social.....	+
• Centre médicaux.....	+
• Orientation des étudiants.....	+
• Carte Jeune.....	+
• Carte Vitale.....	+
• Accueil téléphonique.....	+
• Accueil physique.....	+
• Prix.....	+
• Relations Sécurité Sociale / Mutuelle.....	+
• Humanitaire.....	+
• Autres.....	+
• Non précisé.....	85
TOTAL.....	(*)

(\*) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

### 13. LA CONNAISSANCE DES SERVICES DE LA MNEF

**Question :** *Votre vie d'étudiant recouvre aussi d'autres aspects que la santé, connaissez-vous les services suivants proposés par la MNEF ?*

Base : 54 990 = 100 %

	OUI	NON	NON PRÉCISÉ	TOTAL
• La carte de services, la Carte Jeune Campus.....	70	29	1	100 %
• La location de logements avec "Campus Résidences".....	28	71	1	100 %
• L'aide pour trouver un stage avec "Stag'étud".....	20	79	1	100 %
• Le site Internet Web-Campus...	13	86	1	100 %

## 14. LE RÔLE DE LA MNEF

**Question :** Selon vous, la MNEF doit-elle ou non jouer un rôle pour faciliter ... ?

Base : 54 990 = 100 %

	PLUTÔT JOUER UN RÔLE	PLUTÔT NE PAS JOUER UN RÔLE	NON PRÉCISÉ	TOTAL
• L'accès au logement des étudiants'	78	12	10	100 %
• L'accès à des tarifs réduits dans les transports en commun..	74	16	10	100 %
• La recherche d'un premier emploi, d'un stage.....	60	27	13	100 %
• L'accès à la culture.....	43	37	20	100 %
• L'accès aux manifestations sportives.....	42	36	22	100 %

## 15. LES RELATIONS AVEC LA MNEF

**Question :** *La nouvelle équipe étudiante qui dirige la MNEF souhaite instaurer de nouvelles relations avec chacun d'entre vous. Voici une liste de 5 propositions ; veuillez les classer par ordre d'importance décroissante de 1 à 5.*

Base : 54 990 = 100 %

	NOTES MOYENNES
• Pouvoir participer à la vie de ma mutuelle .....	4.5
• Être régulièrement informé des activités de ma mutuelle.....	3.0
• Rétablir plus de transparence dans la gestion de la MNEF.....	2.9
• Mieux prendre en compte mes préoccupations dans les domaines de la santé et de la vie quotidienne .....	2.5
• Améliorer les délais de remboursement .....	2.0

## 16. LES ATTENTES VIS-À-VIS DE LA MNEF

**Question :** *Avec cette consultation, nous avons essayé de mieux connaître vos attentes à l'égard de votre mutuelle. Il est vraisemblable que nous n'ayons pas abordé tous les sujets sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer. Alors n'hésitez pas à nous faire des suggestions sur des thèmes qui pourraient être abordés lors d'une prochaine consultation.*

Base : 54 990 = 100 %

	ENSEMBLE
	%
• Améliorer l'information.....	4
• Statut social et financier de l'étudiant.....	3
• Les remboursements.....	2
• Délais.....	2
• Accueil physique.....	2
• Gestion de la MNEF.....	2
• Rester dans la santé.....	1
• Les problèmes de santé.....	1
• Retards pour la carte d'assuré social.....	1
• Couvertures sociales particulières.....	1
• Loisirs et culture.....	1
• Carte Jeune.....	1
• Accueil téléphonique.....	1
• Prix.....	1
• Le soutien psychologique.....	+
• Centre médicaux.....	+
• Orientation des étudiants.....	+
• Carte Vitale.....	+
• Relations Sécurité Sociale / Mutuelle.....	+
• Humanitaires.....	+
• Autres.....	+
• Non précisé.....	84
<b>TOTAL.....</b>	<b>(*)</b>

(+) Pourcentage inférieur ou égal à 0,5 %.

(\*) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

## 17. LE BESOIN DE CONSULTATION

**Question :** *Pensez-vous que la MANEF devrait renouveler régulièrement ce type de consultation ?*

*Base : 54 990 = 100 %*

	ENSEMBLE
	%
• Oui.....	73
• Non.....	5
• Non précisé.....	22
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

**ANNEXE : LE QUESTIONNAIRE**



### Mode d'emploi

Ce document comporte 6 pages, dont 5 consacrées à votre mutuelle. Répondez soigneusement à toutes les questions, en cochant la case qui correspond à votre réponse. Celles-ci sont numérotées de 1 à 17.

Elles portent sur quatre thèmes :

- Le MNEF et ses prestations
- Les innovations de la MNEF
- Les services de la MNEF
- Les contacts avec votre mutuelle

Pour nous faire parvenir ce questionnaire rempli avant le 30 mai 1999 :

- Utilisez l'enveloppe T ci-jointe, il vous suffit de glisser le questionnaire dans l'enveloppe et de piquer le tout, sans affranchir.



# La MNEF et VOUS

## Pour l'avenir de votre mutuelle, Prenez la parole



Première mutuelle étudiante nationale, la MNEF a été créée, il y a maintenant 50 ans, par les étudiants en même temps que le régime étudiant de Sécurité sociale, pour le gérer.

Aujourd'hui, la MNEF change : elle rajeunit et fait peau neuve en toute indépendance.

Ainsi, le 2 avril dernier, le Conseil d'administration de la MNEF a été totalement renouvelé. Une nouvelle équipe, composée de 18 élus, tous étudiants, gère désormais votre mutuelle et travaille à ce que celle-ci réponde mieux à vos attentes et à vos besoins.

Au moment des élections nationales, qui ont précédé le renouvellement du Conseil d'administration de votre mutuelle, la liste "Changer la MNEF" a pris des engagements forts sur le devenir de la mutuelle.

Le temps est venu de les tenir. Parmi ceux-ci, et non le moindre, nous nous étions engagés à vous donner la parole, à vous laisser vous exprimer sur la manière dont vous perceviez votre mutuelle, sur ce que vous perdez des prestations et de la qualité de service de la MNEF.

C'est chose faite aujourd'hui avec cette consultation nationale "La MNEF et vous". En effet, grâce à ce questionnaire, nous pourrions avoir un état précis de votre sentiment à l'égard de la MNEF. Après analyse, nous serons en mesure de vous renvoyer nos conclusions de cette consultation.

Bien entendu, nous ne manquerons pas ensuite de répondre à vos suggestions et à vos attentes par des propositions concrètes parce que la MNEF est votre mutuelle et qu'elle est maintenant à votre écoute.

Ce questionnaire est anonyme, nous nous engageons à ne pas l'utiliser à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu : vous donner la parole.

Si vous souhaitez agir concrètement avec votre mutuelle ou encore si vous souhaitez recevoir des informations sur les campagnes que nous organisons, n'hésitez pas à nous laisser vos coordonnées : nous ne manquerons pas de vous répondre.

J'espère que vous serez nombreux à répondre à cette consultation pour que cette nouvelle MNEF qui prend corps soit plus proche de vous.

Parvira AMIRSHAH  
Nouveau président de la MNEF



## et de ses prestations ?

### Question 4

Depuis le début de l'année universitaire en cours, avez-vous bénéficié d'au moins un remboursement de vos frais de santé, qu'il s'agisse de remboursements de Sécurité sociale ou de remboursements complémentaires ?  
Cochez une réponse et une seule.

- Oui, j'ai bénéficié de remboursements de frais de santé 1
- Si réponse "Oui", répondez à la **Question 5**
- Non, je n'ai pas bénéficié de remboursements de frais de santé 2
- Si réponse "Non", allez directement en **Question 7**

### Question 5

Concernant le dernier remboursement de vos frais de santé, combien de temps, environ, s'est écoulé entre la demande et la réception de celui-ci ?  
Cochez une réponse et une seule.

- Moins d'une semaine 1
- Entre une et moins de deux semaines 2
- Entre deux semaines et moins d'un mois 3
- Entre un mois et moins de deux mois 4
- Deux mois et plus 5

### Question 6

Comment jugez-vous ce délai ?  
Cochez une réponse et une seule.

- Très satisfaisant 1
- Plutôt satisfaisant 2
- Moyennement satisfaisant 3
- Plutôt pas satisfaisant 4
- Pas du tout satisfaisant 5

### Question 7

L'année prochaine, comptez-vous rester à la MNEF ?  
Cochez une réponse et une seule.

- Oui, certainement 1
  - Oui, probablement 2
  - Non, probablement pas 3
  - Non, certainement pas 4
- Allez directement en **Question 9**  
Répondez à la **Question 8**

### Question 8

Si vous ne comptez pas rester à la MNEF, quelles en sont les raisons principales ?  
Cochez une ou deux réponses maximum.

- Je ne serai vraisemblablement plus étudiant l'année prochaine 1
- Les délais de remboursements étaient trop longs 2
- Le rapport qualité/prix n'est pas satisfaisant 3
- Je ne suis pas satisfait des services proposés 4
- A cause des affaires qui ont secoué la MNEF 5

S'il y a d'autres raisons, veuillez les indiquer :

Ne rien inscrire ci-dessous

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**La MNEF  
et VOUS**

**Les innovations de la MNEF,  
lesquelles souhaitez-vous ?**

Nous souhaitons maintenant recueillir votre opinion sur les changements que vous attendez.

**Question 9**

La nouvelle équipe étudiante dirigeant la MNEF veut apporter des améliorations aux compléments santé.

Indiquez celles qui vous paraissent :  
prioritaires  
ou moins importantes.

Cochez une réponse et une seule par proposition.

- Le montant des remboursements des consultations et visites (généralistes et spécialistes)
- Les forfaits : optique, dentaire et maternité
- Le remboursement des actes d'auxiliaires médicaux (kiné, infirmières)
- Le nombre des consultations neuro-psychiatriques remboursées
- Étendre le nombre d'accords de tiers payant pour ne pas avancer d'argent pour mes médicaments et lors de mes hospitalisations
- Les examens radiologiques et de laboratoire
- Les frais de pharmacie

Prioritaire	Moins important	Sans opinion
1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>

**Question 10**

La MNEF veut prendre un certain nombre d'initiatives, pour chacune d'elles, indiquez s'il s'agit :  
d'une bonne initiative  
ou d'une mauvaise initiative.

Cochez une seule réponse par initiative.

- Rembourser une partie du coût des pilules contraceptives micro-dosées dites "de 3<sup>ème</sup> génération"
- Mettre en place une "Allocation mutualiste de Solidarité" pour faciliter un accès égal aux soins des étudiants (il s'agit d'un fonds d'un million de francs pour aider les étudiants en difficulté)
- Développer des centres médico-dentaires pour les étudiants. Ces centres appelés "MIS" (Maisons des Jeunes et de la Santé) pratiquent le "tiers-payant"

Bonne initiative	Mauvaise initiative	Sans opinion
1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>

**Question 11**

Voici une liste de thèmes, pour chacun d'entre eux, indiquez s'il est indispensable ou moins prioritaire que la MNEF s'en occupe.

Cochez une réponse et une seule par ligne.

- L'information sur les maladies sexuellement transmissibles (MST)
- La contraception/la pilule
- L'IVG
- Les toxicomanies : alcool, tabac, dopage...
- La protection sociale des étudiants étrangers
- Le statut social de l'étudiant : bourses, logement, transport en commun...
- L'accès des handicapés aux études
- L'humanitaire

Indispensable	Moins prioritaire	Sans opinion
1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>
1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>

**Question 12**

Existe-t-il d'autres thèmes que vous souhaiteriez que la MNEF aborde ?

Ne rien inscrire ci-dessous

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## La MNEF et VOUS Les services proposés par la MNEF, qu'en pensez-vous ?

### Question 13

Votre vie d'étudiant recouvre aussi d'autres aspects que la santé, connaissez-vous les services suivants proposés par la MNEF ?

Cocher une réponse et une seule par service.

- |   | Oui                                   | Non                                   |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| • La location de logements avec "Campus Résidences" | 1 <input type="checkbox"/>            | 2 <input checked="" type="checkbox"/> |
| • L'aide pour trouver un stage avec "Stag'étud"     | 1 <input type="checkbox"/>            | 2 <input checked="" type="checkbox"/> |
| • La carte de services, la Carte Jeunes Campus      | 1 <input checked="" type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/>            |
| • Le site internet web-campus                       | 1 <input type="checkbox"/>            | 2 <input checked="" type="checkbox"/> |

### Question 14

Selon vous, la MNEF doit-elle ou non jouer un rôle pour faciliter :

Cocher une réponse et une seule par ligne.

- |  | Pas de rôle                           | Pas de rôle en été         | Sans opinion                          |
|--|---------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
| • L'accès au logement des étudiants                          | 1 <input checked="" type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/>            |
| • La recherche d'un premier emploi, d'un stage               | 1 <input type="checkbox"/>            | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input checked="" type="checkbox"/> |
| • L'accès à la culture                                       | 1 <input type="checkbox"/>            | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input checked="" type="checkbox"/> |
| • L'accès aux manifestations sportives                       | 1 <input type="checkbox"/>            | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input checked="" type="checkbox"/> |
| • L'accès à des tarifs réduits dans les transports en commun | 1 <input checked="" type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/>            |

## La MNEF et VOUS Les contacts avec votre mutuelle, comment les envisagez-vous ?

### Question 15

La nouvelle équipe étudiante qui dirige la MNEF souhaite instaurer de nouvelles relations avec chacun d'entre vous. Voici une liste de 5 propositions : veuillez les classer par ordre d'importance décroissante de 1 à 5.

Notez 1 en face de celle qui est la plus importante et ainsi de suite jusqu'à 5, celle qui l'est le moins.

Notez de 1 à 5

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| • Être régulièrement informé des activités de ma mutuelle   | <input type="checkbox"/> | 4 |
| • Rétablir plus de transparence dans la gestion de la MNEF  | <input type="checkbox"/> | 3 |
| • Mieux prendre en compte mes préoccupations dans les domaines de la santé et de la vie quotidienne | <input type="checkbox"/> | 2 |
| • Améliorer les délais de remboursement   | <input type="checkbox"/> | 4 |
| • Pouvoir participer à la vie de ma mutuelle  | <input type="checkbox"/> | 5 |

### Question 16

Avec cette consultation, nous avons essayé de mieux connaître vos attentes à l'égard de votre mutuelle. Il est vraisemblable que nous n'ayons pas abordé tous les sujets sur lesquels vous souhaitez vous exprimer. Alors n'hésitez pas à nous faire des suggestions sur des thèmes qui pourraient être abordés lors d'une prochaine consultation.

- |   | N° | Item | Inscrire |
|---|----|------|----------|
| • |    |      |          |
| • |    |      |          |
| • |    |      |          |
| • |    |      |          |
| • |    |      |          |
| • |    |      |          |
| • |    |      |          |

### Question 17

Pensez-vous que la MNEF devrait renouveler régulièrement ce type de consultation ?

- Oui       Non       Sans opinion

# Le MNEF et VOUS

Les informations suivantes nous aideront à mieux vous connaître, nous vous remercions qu'aucune utilisation ou exploitation individuelle des résultats ne sera faite.

**1** Quel est le numéro du département dans lequel vous suivez vos études :

**2** Avez-vous une complémentaire santé MNEF. Si oui, laquelle ?  
 La Minima  La Prima  La Média  L'Altéa   
 Une autre complémentaire santé MNEF : .....

**3** Vous êtes : Une femme  Un homme

**4** Quel est votre âge :  ans

**5** Dans quel type d'établissement d'enseignement supérieur, êtes-vous inscrit ? (une seule réponse possible)  
 IUT  Université  BTS  École  Classe préparatoire   
 Autre (IUFM, CNED...), à préciser : .....

**6** Dans quelle discipline (une seule réponse possible) :

• Lettres/Langues/Sciences humaines	<input type="checkbox"/>	• Paramédical	<input type="checkbox"/>
• Sciences	<input type="checkbox"/>	• Arts/Communication/Publicité	<input type="checkbox"/>
• Économie/Gestion/Commerce	<input type="checkbox"/>	• Tourisme/Hôtellerie	<input type="checkbox"/>
• Droit/Sciences Politiques	<input type="checkbox"/>	• Sport	<input type="checkbox"/>
• Sciences Sociales/SES	<input type="checkbox"/>	• Informatique	<input type="checkbox"/>
• Médecine/Dentaire/Pharmacie	<input type="checkbox"/>	• Autre, à préciser : .....	<input type="checkbox"/>

**7** En quelle année d'études êtes-vous, sans compter vos éventuels redoublements :  
 Indiquer le chiffre : BAC + :

**8** Exercez-vous une activité professionnelle pour financer vos études ?  
 Oui, régulièrement  Oui, occasionnellement  Non

**9** Êtes-vous boursier ? Oui  Non

**10** Quelle est votre situation familiale ?  
 Célibataire  Marié  Vivant en couple sans être marié   
 Divorcé  Veuf

**11** Avez-vous des enfants ? Oui  Non

**12** Quelle est la situation professionnelle du chef de famille, qu'il s'agisse de l'un de vos parents ou de l'un des membres de votre couple, si vous vivez en couple ?

• Agriculteur-exploitant	<input type="checkbox"/>	• Enseignant	<input type="checkbox"/>
• Ouvrier	<input type="checkbox"/>	• Profession libérale	<input type="checkbox"/>
• Employé	<input type="checkbox"/>	• Commerçant/Artisan/Chef d'entreprise	<input type="checkbox"/>
• Étudiant	<input type="checkbox"/>	• Retraité	<input type="checkbox"/>
• Ingénieur/Cadre	<input type="checkbox"/>	• Inactif/Au chômage	<input type="checkbox"/>

## Agissez avec la MNEF

- Je souhaite recevoir les résultats détaillés de la consultation.
- Je souhaite être tenu au courant de vos activités.
- Je souhaite participer aux activités de la MNEF (campagne d'inscription, ...)

N'hésitez pas à nous laisser vos coordonnées, afin que nous puissions vous répondre.

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
 Adresse : \_\_\_\_\_  
 Code Postal :  Ville :   
 Téléphone :  E-mail :

Les informations contenues dans la présente consultation ne seront utilisées que pour la seule nécessité de la gestion administrative de votre École des réponses destinées exclusivement aux services de la MNEF. Votre droit d'accès, de rectification et d'opposition, prévu par la loi n° 605/01/78, pourra être exercé auprès de la MNEF : Service Informatique - BP 100 - 94252 Gennevilliers Cedex.

Six motions adoptées par l'assemblée générale de la MNEF le 2 avril 1999

---

— 358 —

**ASSEMBLEE GENERALE DE LA MNEF DU 2 AVRIL 1999**

---

**Motion présentée par Frédéric HOCQUARD**

« Parce que les adhérents de notre mutuelle attendent plus d'éthique et de transparence dans la MNEF, l'Assemblée Générale Nationale de la MNEF, réunie le 2 Avril 1999 à Paris - Maison de la Mutualité - mandate le futur Conseil d'Administration pour étudier l'intégralité des partenariats commerciaux et, en fonction des critères ci-dessus, les poursuivre, les rompre et/ou les modifier. »

**Motion adoptée par 44 délégués présents ou représentés.**

ASSEMBLEE GENERALE DE LA MNEF DU 2 AVRIL 1999

---

**Motion présentée par Pouria AMIRSHAHI**

« Prenant acte de la volonté de changement exprimée par les adhérents lors des élections qui se sont déroulées au sein de notre mutuelle, l'Assemblée Générale de la MNEF, réunie le 2 Avril 1999 à Paris - Maison de la Mutualité - souhaite que cette volonté de changement puisse clairement se traduire dans la composition du Conseil d'Administration.

L'Assemblée Générale, Nationale de la MNEF mandate les membres du Conseil d'Administration, qui seront élus nominativement, afin de tout mettre en œuvre dès sa mise en place pour répondre à la préoccupation majeure que les adhérents ont voulu exprimer, à savoir des réponses concrètes en matière de remboursement des dépenses de santé.

Le respect du vote des adhérents reste la seule solution permettant à la MNEF de retrouver sa dynamique mutualiste ».

**Motion adoptée par 43 délégués présents ou représentés**

## ASSEMBLEE GENERALE DE LA MNEF DU 2 AVRIL 1999

---

### Motion présentée par Florian BORG

« L'Assemblée Générale Nationale de la MNEF, réunie le 2 Avril 1999 à Paris - Maison de la Mutualité - prenant en compte la demande des adhérents concernant de meilleurs remboursements et la rapidité de ceux-ci, souhaite l'amélioration de la qualité des services que la MNEF offre aux étudiants.

Ainsi l'Assemblée Générale de la MNEF demande au Conseil d'Administration de mettre tous les moyens en œuvre pour :

- qu'un délai maximum et raisonnable de quinze jours ne soit plus dépassé pour les remboursements. Dans le cas inverse, les membres de l'Assemblée Générale souhaitent que les étudiants mutualistes puissent bénéficier d'un avoir sur leur complémentaire santé de l'année universitaire suivante.

Cet engagement doit s'accompagner d'une amélioration du système du tiers payant ainsi que de tous les moyens qui permettent l'accès aux soins pour tous.

- Que le fonds de secours mutualiste, aujourd'hui trop peu utilisé et d'un montant trop faible soit réactivé et son montant augmenté, que la connaissance de son existence par les étudiants soit améliorée, et son accès facilité.
- Que la MNEF prenne en compte les carences majeures des Pouvoirs Publics en matière d'accès à la santé. Chez les étudiantes cela se traduit par le coût de la contraception souvent dissuasif.  
Cela doit donc devenir une priorité dans les prestations de la mutuelle.

De nouveaux choix stratégiques, par exemple en matière de diversification et de filialisation devront être faits et ce, afin de permettre à ces orientations de devenir réalité et de donner les moyens aux salariés de les appliquer ».

Motion adoptée à l'unanimité des 66 délégués présents ou représentés.

## ASSEMBLEE GENERALE DE LA MNEF DU 2 AVRIL 1999

---

### Motion présentée par Blaise LECHEVALIER

« Les élections pour le renouvellement des instances dirigeantes de la MNEF ont notamment été marquées par un taux de participation exceptionnel de 18 %.

- Exceptionnel d'abord pour notre mutuelle qui n'avait pas connu une participation aussi élevée depuis de nombreuses années.
- Exceptionnel ensuite pour un milieu étudiant où la participation aux différents scrutins universitaires dépasse rarement les 10 %.

Qu'on ne s'y trompe pas, ce taux de 18 % traduit avant tout une volonté des adhérents de se faire entendre. Malgré l'année difficile que beaucoup d'entre eux ont vécue, malgré les retards dans l'envoi des Cartes d'Assurés Sociaux et des remboursements, plus de 30 000 d'entre eux ont saisi l'opportunité du scrutin pour s'exprimer.

Pourtant cette expression trouve rapidement ses limites inhérentes au fait même qu'il ne s'agissait que d'élections. Le dialogue était ainsi réel mais aussi incomplet, imparfait.

C'est pourquoi l'Assemblée Générale Nationale de la MNEF, réunie le 2 Avril 1999 à Paris - Maison de la Mutualité - décide d'organiser une vaste consultation de tous les adhérents d'ici la fin de l'année universitaire. Cette consultation répondra à un double objectif :

1 - Permettre aux adhérents de donner en toute liberté leur avis sur leur mutuelle. A cet égard, les questions soumises aux étudiants devront être élaborées sans a priori ni crainte. Elles devront permettre à l'adhérent de faire connaître son jugement sur tel ou tel problème concret mais elles devront aussi lui laisser la possibilité de s'exprimer sur les sujets de son choix.

2 - Ensuite, cette consultation fournira à la MNEF la photographie la plus précise possible de ses adhérents et de leurs aspirations. Qu'elles soient tantôt positives ou tantôt négatives, les réponses des étudiants constitueront de toute façon une source de richesse et d'inspiration pour approfondir le changement dont notre mutuelle a encore besoin.

Par la suite, la MNEF devra analyser les réponses reçues et chercher à les traduire rapidement en actes chaque fois que cela sera possible. Elle devra également rendre public les résultats de cette consultation et les mesures qui ne manqueront pas d'en découler. »

Motion adoptée à l'unanimité des 66 délégués présents ou représentés.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA MNEF DU 2 AVRIL 1999

---

### Motion proposée par Stéphanie GICQUEL

« Le Conseil d'Administration étant le centre des décisions, l'ensemble des activités de la mutuelle doit être contrôlé par celui-ci.

En effet, à partir du moment où des activités sont générées grâce à l'argent investi initialement par la mutuelle, le Conseil d'Administration de la MNEF en est responsable.

Ainsi l'Assemblée Générale de la MNEF, réunie le 2 Avril 1999 à Paris - Maison de la Mutualité - affirme sa volonté de voir le Conseil d'Administration de la MNEF exercer pleinement ses prérogatives en matière de diversification et d'investissement ».

Motion adoptée à l'unanimité des 66 délégués présents ou représentés.

## ASSEMBLEE GENERALE DE LA MNEF DU 2 AVRIL 1999

---

### Motion présentée par Stéphane CHENOU

« Alors que le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité vient d'annoncer lors de la réunion du 30 mars 1999 de la Commission Interministérielle chargée du Régime Etudiant de Sécurité Sociale, qu'à compter du 1<sup>er</sup> Octobre 1999 tout étudiant étranger, inscrit dans un établissement d'Enseignement Supérieur reconnu par le Ministère de l'Education Nationale, aura un accès automatique à la Sécurité Sociale Etudiante,

L'Assemblée Générale de la MNEF, réunie le 2 Avril 1999 à Paris – Maison de la Mutualité, se félicite de cette annonce bien que les organisations représentatives étudiantes et les mutuelles étudiantes n'aient pas été associées par le Ministère, à l'élaboration du projet d'arrêté.

En effet, jusqu'à ce jour de nombreux étudiants étrangers originaires de pays n'étant pas liés par une convention avec la France, sont victimes d'une protection sociale à plusieurs vitesses et obligés de faire appel à des assurances privées leur proposant des tarifs exorbitants pour des prestations minimales avec de nombreuses exclusions.

L'Assemblée Générale de la MNEF demande au Ministère de l'Emploi et de la Solidarité que cette annonce soit suivie d'effet et que la publication de l'arrêté et de la circulaire d'application à destination des Etablissements intervienne dans les plus brefs délais, conformément aux engagements pris le 30 mars 1999 par les représentants des divers ministères concernés. »

Motion adoptée à l'unanimité des 66 délégués présents ou représentés.