

ÉVALUATION DU DÉVELOPPEMENT DES SERVICES À LA PERSONNE

COMPOSITION DE LA MISSION

Rapporteuses (désignées le 5 décembre 2013)	Martine Pinville (SRC) – Bérengère Poletti (UMP)
Membre du CEC	Martine Pinville (SRC)
Membres désignés par les commissions	
– Affaires sociales	Joëlle Huillier (SRC) – Isabelle Le Callennec (UMP) – Denys Robiliard (SRC)

I. TRAVAUX POUR LA SEMAINE À VENIR

Pas d'audition prévue.

II. TRAVAUX EFFECTUÉS

1. Auditions :

- Mme Sabine Fourcade, directrice générale de la cohésion sociale, au ministère des affaires sociales et de la santé, accompagnée de Mme Nathalie Cuvillier, sous-directrice de l'autonomie, des personnes handicapées et des personnes âgées (2 avril 2014).
- Mme Dominique Lery, présidente d'ADHAP-Services et membre du conseil d'administration de la Fédération du service aux particuliers (FESP) (2 avril 2014).
- M. Dominique Balmay, président de l'Union nationale interfédérale des œuvres et organismes privés non lucratifs sanitaires et sociaux (Uniopss), accompagné de M. Alain Villez, conseiller technique, chargé des personnes âgées (2 avril 2014).
- Mme Anne Bruant-Bisson et M. Jacques-Bertrand de Reboul, auteurs du rapport de l'Igas sur les questions de tarification et de solvabilisation des services d'aide à domicile en direction des publics fragiles (10 avril 2014).
- M. Jean-Pierre Hardy, directeur délégué Solidarités et développement social à l'Assemblée des départements de France (ADF), accompagné de Mme Marylène Jouvien, responsable de la veille institutionnelle, attachée parlementaire ADF (10 avril 2014).
- M. Thierry d'Aboville, secrétaire général de l'Union nationale des associations d'Aide à domicile en milieu rural (ADMR), accompagné de M. Christian Fourreau, directeur-adjoint (10 avril 2014).
- M. Christophe Piteux, délégué général adjoint, en charge des services aux adhérents de l'Union nationale des centres communaux d'action sociale (UNCCAS), accompagné de Mme Eleonora Busi, conseillère technique (16 avril 2014).
- M. Francis Contis, président de l'Union nationale de l'aide, des soins et des services aux domiciles (UNA), accompagné de M. Yves Verollet, délégué général, et de M. Nicolas Pailloux, conseiller politiques publiques (16 avril 2014).
- M. Frank Nataf, vice-président de la Fédération française de services à la personne et de proximité (Fédésap), accompagné de M. Franck Sodoyer, secrétaire général (16 avril 2014).

- M. Maxime Aiach, Président de la Fédération des entreprises de services à la personne (FESP), accompagné de Mme Sandra-Küntzmann-Burgo, vice-présidente et de M. Olivier Péraldi, directeur général (22 juillet 2014).
- Mme Marie-Béatrice Levaux, présidente de la Fédération des particuliers employeurs de France (FEPEM), accompagnée de M. Adrien Dufour, chargé de mission Pôle Affaires publiques et communication (12 novembre 2014).
- Mme Christiane Martel, présidente honoraire de l'Union nationale de l'aide, des soins et des services au domicile (UNA) et de M. Yves Verollet, délégué général (12 novembre 2014).
- M. Christian Junik, président de la Fédération française des services à la personne et de proximité (FEDESAP) et de M. Franck Nataf, vice-président en charge de la commission autonomie, dépendance et handicaps (12 novembre 2014).
- M. Christophe Piteux, délégué général adjoint, en charge des services aux adhérents à l'Union nationale des centres communaux d'action sociale (UNCCAS), accompagné de Mme Eleonore Busi, chargée de mission - responsable "Personnes âgées/personnes handicapées à domicile" (13 novembre 2014).
- M. Hugues Vidor, directeur général d'Adessadomicile, et de M. Didier Duplan, directeur général adjoint, en charge des questions Personnes Âgées/Personnes Handicapées (13 novembre 2014).
- M. Philippe Perrin, président de l'Association professionnelle des émetteurs de CESU (APECESU) et président de Domiserve, accompagné de M. Nicolas Herbreteau, vice-président de l'APECESU et représentant le groupe Edenred (13 novembre 2014).

2. Tables rondes :

- Table ronde sur l'impact des aides publiques aux services à la personne sur l'emploi, en présence de M. François Guillaumat-Taillet, chef du département « Politique d'emploi » à la direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques (DARES), accompagné de M. Benoît Ourliac, chef de la mission de l'analyse économique, et de Mme Aurélie Goin, chargée d'études au sein de la mission de l'analyse économique ; M. Guillaume Lacroix, adjoint du chef de service Tourisme, Commerce, Artisanat et Services, à la Direction générale des entreprises (DGE) ; M. Emmanuel Bretin, sous-directeur des politiques sociales et de l'emploi et à la direction générale du Trésor, accompagné de M. Jean-François Lebrun, chargé de mission ; Mme Claire Marbot, administratrice de la direction de la recherche des études et des statistiques (DREES), chercheur au centre de recherches en économie et statistique (CREST) ; Mme Elodie Alberola, chef de projets du département Evaluation des politiques sociales au CREDOC, accompagnée de Mme Isa Aldeghi, chargée de recherche (23 septembre 2014).
- Table ronde sur le ciblage des aides publiques aux services à la personne, en présence de M. Clément Carbonnier, Maître de conférences à l'Université de Cergy-Pontoise, chercheur au THEMA, co-directeur de l'axe « Politiques socio-fiscales » du Laboratoire interdisciplinaire d'évaluation des politiques publiques – Sciences Po (LIEPP) ; Mme Michèle Debonneuil, économiste, personnalité associée au Conseil économique, social et environnemental (CESE) ; M. Gilles Dumont, chef de la mission des services à la personne – service tourisme, commerce, artisanat et services – de la direction générale des entreprises (DGE) au ministère de l'économie, de l'industrie et du numérique ; Mme Hélène Garner, chargée de mission au département travail et emploi de France-stratégie (2 octobre 2014).
- Table ronde sur la structuration et la professionnalisation du secteur des services à la personne, en présence de M. François-Xavier Devetter, Maître de conférence en sciences économiques à l'Université de Lille 1 ; M. Gilles Dumont, chef de la mission des services à la personne de la direction générale des entreprises (DGE), au ministère de l'économie, de l'industrie et du

numérique ; M. Jean-Henri Pyronnet, adjoint à la sous-directrice en charge des relations individuelles et collectives du travail de la direction générale du travail (DGT) ; Mme Martine Rebière, conseillère à la section « solidarité – aide à domicile » d'Uniformation, accompagnée de Mme Claire Perrault, présidente de la commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle branche aide à domicile, et secrétaire générale adjointe en charge des relations sociales de la Fédération nationale des associations de l'aide familiale populaire FNAAFP/CSF ; Mme Isabelle Menant, chef de mission Anticipation et développement de l'emploi à la sous-direction des mutations économiques et de la sécurisation de l'emploi à la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP), accompagnée de Mme Christine Matraglia, chargée de mission à la sous-direction des mutations économiques de la DGEFP – secteur services à la personne ; Mme Laurence Carlinet, directeur du développement de l'Association pour la gestion de la formation des salariés des petites et moyennes entreprises (AGEFOS PME), accompagnée de M. Laurent Barban, délégué grands comptes et branches (9 octobre 2014).

- Table ronde sur l'adéquation entre la demande et l'offre d'aide au maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie, en présence de Mme Magda Tomasini, sous-directrice de l'observation de la solidarité à la Direction de la recherche des études et des statistiques (DREES) ; M. Antonin Blanckaert, directeur de l'action sociale nationale à la Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV) ; Mme Geneviève Gueydan, directrice de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA), accompagnée de M. Etienne Deguelle, directeur adjoint de la compensation de la perte d'autonomie ; M. Jean-Loup Duros, président de l'association d'utilisateurs « Vivre à domicile » (30 octobre 2014).
- Table ronde sur l'organisation et la gouvernance du réseau des services de maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie, en présence de : Mme Jingyue Xing, chercheuse à l'École normale supérieure, sur le rôle du système de tarification sur le développement des services et l'attractivité du secteur ; Mme Nathalie Cuvillier, sous-directrice de l'autonomie des personnes handicapées et des personnes âgées - Service des politiques sociales et médico-sociales de la direction générale de la cohésion sociale (DGCS) ; M. Luc Broussy, représentant de l'Assemblée des départements de France (ADF), accompagné de Mme Marylène Jouvien, responsable de la veille institutionnelle ; M. Pascal Émile, directeur délégué de la caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV) ; M. Marc Bourquin, directeur du pôle médico-social de l'Agence régionale de santé Île-de-France (5 novembre 2014).

3. Réunions de travail des rapporteurs :

- Réunion de travail des rapporteuses avec des représentants de la 5^{ème} chambre de la Cour des comptes (9 janvier 2014, 22 janvier 2014, 19 février 2014, 16 avril 2014, 22 juillet 2014).