



ASSEMBLÉE NATIONALE

11ème législature

SNCF

Question écrite n° 1706

Texte de la question

M. Nicolas Dupont-Aignan attire l'attention de M. le ministre de l'équipement, des transports et du logement sur les difficultés que doivent supporter les usagers de la gare SNCF de Villeneuve-Saint-Georges (Val-de-Marne) depuis le 28 juin dernier, jour de l'inauguration du nouveau bâtiment voyageurs. Le manque de personnel affecté à la vente des billets provoque une attente des usagers incompatible avec la politique commerciale que l'on peut espérer de la SNCF. Certains jours, des guichets demeurent fermés pendant une partie de la journée, tandis que les appareils automatiques de vente des titres de transport sont en partie inutilisables. Il lui demande de bien vouloir lui indiquer les mesures envisagées, afin d'offrir aux usagers de cet établissement des conditions d'accueil plus satisfaisantes.

Texte de la réponse

Les responsables de la gare de Villeneuve-Saint-Georges ont été confrontés, fin juin 1997, à un manque de personnel, dû à plusieurs cas de maladie. Les agents n'ont pu être remplacés, le personnel de réserve assurant le remplacement d'agents étant en congés. Une telle situation, assurément regrettable, est exceptionnelle. Quoi qu'il en soit, les travaux réalisés dernièrement en gare de Villeneuve-Saint-Georges témoignent de la volonté de la SNCF d'améliorer les prestations offertes à sa clientèle, qui peut disposer d'une billetterie automatique comptant trois automates, de guichets de vente et de sanitaires publics adaptés aux personnes à mobilité réduite, ainsi que d'un espace réservé à la préparation du voyage. Par ailleurs, les passages souterrains ont été rénovés et une nouvelle signalétique a été mise en place. Cette dernière a été complétée, à la fin de l'année, par l'installation du système Infogare, consistant en moniteurs vidéo donnant aux voyageurs l'heure de passage et la destination des six prochains trains, ainsi que des informations sur les causes des retards éventuels et les itinéraires de substitution.

Données clés

Auteur : [M. Nicolas Dupont-Aignan](#)

Circonscription : Essonne (8^e circonscription) - Rassemblement pour la République

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 1706

Rubrique : Transports ferroviaires

Ministère interrogé : équipement et transports

Ministère attributaire : équipement et transports

Date(s) clé(s)

Date de signalement : Question signalée au Gouvernement le 26 janvier 1998

Question publiée le : 28 juillet 1997, page 2461

Réponse publiée le : 2 février 1998, page 573