



ASSEMBLÉE NATIONALE

11ème législature

ligne Forbach Metz

Question écrite n° 28341

Texte de la question

Mme Marie-Jo Zimmermann attire l'attention de M. le ministre de l'équipement, des transports et du logement sur le fonctionnement particulièrement défectueux du service de la SNCF entre Forbach et Metz. Les retards de trains ne se comptent plus et, dans certaines gares, les conducteurs de train grillent purement et simplement l'arrêt. Une telle situation a déjà suscité un profond mécontentement des usagers. Les mêmes errements se sont cependant à nouveau reproduits le 9 avril dernier car le train qui devait s'arrêter à 8 h 21 en gare de Peltre a encore une fois grillé l'arrêt. Elle souhaiterait donc qu'il lui indique si la SNCF ne pourrait pas prendre des mesures dissuasives à l'égard des responsables qui font preuve d'une telle désinvolture.

Texte de la réponse

La desserte de l'axe Metz Forbach a été densifiée en 1998 selon la volonté du conseil régional de Lorraine dans le cadre de l'amélioration des dessertes de l'Est mosellan prévue au schéma régional des transports en Lorraine. C'est ainsi que quatre trains supplémentaires, soit deux aller retour, ont été créés sur cette relation l'année dernière, dont un pour Peltre, du lundi au vendredi, à 16 h 22, heure de la sortie des classes. La desserte de la gare de Peltre est assurée quotidiennement par dix trains dans le sens Metz - Forbach et par neuf dans le sens Forbach - Metz. A titre indicatif, la gare de Courcelles-sur-Nied, gare voisine, est desservie par sept trains par jour dans un sens et par cinq dans l'autre sens. Cet écart s'explique par la présence d'un établissement scolaire à Peltre. Cette localité bénéficie donc d'une desserte adaptée à ses besoins. S'agissant de la desserte de Peltre à 8 h 21, celle-ci n'est assurée que le samedi conformément à l'indicateur horaire à disposition du public. Il n'y a donc pas eu d'omission d'arrêt de ce train dans cette gare le 9 avril 1999, qui est un vendredi. La SNCF n'a, d'ailleurs, constaté aucune omission d'arrêt sur la ligne Forbach - Metz depuis le début de l'année 1999. Deux réclamations enregistrées et signalées par le service clientèle portent sur la qualité de la desserte de cet axe et font part de mécontentements pour des retards à l'arrivée des trains à Metz. Ces retards ont été occasionnés par des travaux routiers ayant nécessité soit la mise en place d'un service de substitution par autocar entre Metz et Remilly, chaque lundi, du 15 mars au 19 avril 1997, en raison des nécessités d'interruption du trafic, soit d'une limitation temporaire de la vitesse des trains sur la section concernée les autres jours. En 1998, la régularité des TER assurant la desserte de l'axe Metz - Forbach aux heures de pointe a été de 94,7 %. La régularité moyenne des TER en Lorraine a été de 95,02 % cette même année. Elle a atteint 95,61 % en mars 1999. La SNCF s'est engagée, depuis deux ans, dans une démarche visant à mieux satisfaire ses clients avec la mise en place de son projet industriel. Les premiers résultats de ces efforts sont perceptibles en Lorraine s'agissant de la régularité des TER. En région comme au niveau national, la SNCF se doit de poursuivre ses efforts pour réduire le nombre des retards et améliorer encore ses performances.

Données clés

Auteur : [Mme Marie-Jo Zimmermann](#)

Circonscription : Moselle (3^e circonscription) - Rassemblement pour la République

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 28341

Rubrique : Transports ferroviaires

Ministère interrogé : équipement et transports

Ministère attributaire : équipement et transports

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 12 avril 1999, page 2164

Réponse publiée le : 2 août 1999, page 4742