



# ASSEMBLÉE NATIONALE

11ème législature

bureaux de poste

Question écrite n° 31475

## Texte de la question

M. Thierry Mariani appelle l'attention de M. le secrétaire d'Etat à l'industrie sur l'avenir du bureau de poste de Valréas (84600). En effet, malgré le dynamisme et le dévouement de la direction et du personnel, il apparaît que les délais d'attente aux guichets s'allongent et que les problèmes dans la distribution semblent aller croissant, du fait d'un manque évident de personnels, et cela au détriment de la qualité du service public. Aussi lui demande-t-il de bien vouloir lui indiquer, d'une part, les personnels titulaires et non titulaires dont disposait ce bureau de poste pour les années 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998 et 1999 pour chaque catégorie de personnel (guichet, distribution, etc.) et de lui préciser, d'autre part, les évolutions qu'il entend conduire pour assurer un meilleur service public postal à Valréas.

## Texte de la réponse

L'amélioration de la qualité de l'accueil du public dans les bureaux de poste est une des priorités de La Poste. Pour ce qui concerne le bureau de Valréas, les mesures prises début 1999 ont permis de réduire sensiblement les délais d'attente au guichet. En particulier, l'utilisation à temps complet de deux agents auparavant à temps partiel a permis d'ouvrir en permanence trois guichets du lundi au vendredi et deux le samedi. Il convient également de rappeler que ce bureau est équipé d'un distributeur de billets, d'un distributeur de vignettes d'affranchissement et, depuis le début de l'année 1998, un agent recruté dans le cadre du plan emploi-jeunes est à la disposition de la clientèle. S'agissant du service de la distribution du courrier, il comprend actuellement 14 tournées et aucune difficulté particulière n'a été signalée dans ce domaine depuis le début de l'année alors qu'en février 1998, une épidémie de grippe avait nécessité la mise en place de moyens exceptionnels afin de limiter les inconvénients pour la population. Par ailleurs, un nouveau mode de tri du courrier plus performant doit être mis en place cet automne. Depuis les trois dernières années les effectifs moyens annuels ont suivi l'évolution suivante : (voir tableau dans JO correspondant). Enfin, il n'existe à ce jour aucun projet susceptible de modifier le service actuel rendu à la clientèle du bureau de Valréas.

## Données clés

**Auteur :** [M. Thierry Mariani](#)

**Circonscription :** Vaucluse (4<sup>e</sup> circonscription) - Rassemblement pour la République

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 31475

**Rubrique :** Postes

**Ministère interrogé :** industrie

**Ministère attributaire :** industrie

## Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 14 juin 1999, page 3573

**Réponse publiée le :** 11 octobre 1999, page 5915