



ASSEMBLÉE NATIONALE

11ème législature

Microsoft

Question écrite n° 35467

Texte de la question

M. Olivier de Chazeaux appelle l'attention de M. le ministre de l'économie, des finances et de l'industrie sur l'ouverture d'une enquête sur la société Microsoft. Cette enquête ferait suite à la plainte de plusieurs associations de consommateurs à l'égard de l'éditeur de logiciels américain face à l'impossibilité d'acheter un micro-ordinateur sans les logiciels aujourd'hui préinstallés par les constructeurs, notamment ceux de la gamme Windows. De fait, lors du remplacement d'un équipement existant, les consommateurs sont dans l'obligation de racheter des produits qu'ils possèdent déjà. Compte tenu de ces informations, il souhaite connaître les motivations de l'enquête ouverte par son administration et plus particulièrement savoir si ces conclusions seront rendues publiques.

Texte de la réponse

Des informations relatives aux pratiques évoquées ont déjà été portées à la connaissance des services chargés de la protection de la concurrence et des consommateurs. Si elles étaient avérées, elles seraient susceptibles d'être qualifiées au regard des dispositions de l'ordonnance du 1er décembre 1986 relative à la liberté des prix et de la concurrence et du code de la consommation. Les services compétents ont entrepris les vérifications nécessaires. Ces investigations, menées par les agents de la direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes, sont actuellement en cours. Elles ont pour objet de vérifier, d'une part, dans quelles conditions les assembleurs des micro-ordinateurs ont accès aux produits Microsoft, d'autre part, comment se forme l'offre commerciale des principaux fabricants de micro-ordinateurs afin de vérifier à quel niveau de la chaîne production-distribution de micro-ordinateurs les logiciels sont pré-installés et donc imposés aux consommateurs. Il va de soi que les suites qui leur seront données seront à la mesure des problèmes identifiés.

Données clés

Auteur : [M. Olivier de Chazeaux](#)

Circonscription : Hauts-de-Seine (5^e circonscription) - Rassemblement pour la République

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 35467

Rubrique : Informatique

Ministère interrogé : économie

Ministère attributaire : économie

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 4 octobre 1999, page 5690

Réponse publiée le : 21 février 2000, page 1145