



ASSEMBLÉE NATIONALE

11ème législature

courrier

Question écrite n° 43198

Texte de la question

Mme Marie-Jo Zimmermann attire l'attention de M. le secrétaire d'Etat à l'industrie sur le fait que, depuis plusieurs mois, la distribution du courrier est perturbée en Moselle par des grèves répétitives. Au sein de la direction départementale de La Poste de Moselle, le climat s'est en effet particulièrement dégradé, et des problèmes locaux s'ajoutent aux revendications à caractère national. Or, on doit déplorer une absence quasi totale de dialogue, ce qui est hautement préjudiciable à la continuité du service public. Elle souhaiterait, en conséquence, qu'il lui indique les mesures qu'il envisage afin qu'une solution constructive soit apportée aux problèmes sus-évoqués.

Texte de la réponse

Dans le courant du mois de février dernier, des mouvements de grève ont affecté certains bureaux distributeurs de la Moselle. Ils avaient pour motif principal la contestation du diagnostic élaboré dans le cadre de la réduction du temps de travail. Cependant, des négociations locales ont permis d'aboutir rapidement à la fin des conflits dans ces bureaux. Seul le service du bureau d'Hagondange a été perturbé plus de deux jours. Durant cette période, le service de collecte et de remise du courrier à destination des entreprises et des boîtes postales a été normalement assuré. Le courrier à destination des particuliers était mis à leur disposition au guichet du bureau d'Hagondange. Les nouvelles organisations du travail résultant de l'application de la première loi sur les 35 heures sont réalisées à partir d'une méthode de conduite du changement, uniforme pour l'ensemble de La Poste, et fondée sur l'identification des besoins des clients. Les postiers sont dans tous les cas associés au processus de réorganisation et les organisations syndicales participent à la négociation des régimes de travail. Cette méthode a été appliquée dans tous les bureaux de poste ainsi que les autres établissements de la Moselle. A l'issue de la validation du diagnostic, les résultats des études menées sur chaque tournée de distribution ont été présentés et discutés individuellement avec chaque facteur, afin d'apporter les ajustements nécessaires. A cette occasion des emplois ont été créés.

Données clés

Auteur : [Mme Marie-Jo Zimmermann](#)

Circonscription : Moselle (3^e circonscription) - Rassemblement pour la République

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 43198

Rubrique : Postes

Ministère interrogé : industrie

Ministère attributaire : industrie

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 13 mars 2000, page 1582

Réponse publiée le : 22 mai 2000, page 3145