



# ASSEMBLÉE NATIONALE

11ème législature

aveugles et malvoyants

Question écrite n° 59705

## Texte de la question

M. Lionnel Luca appelle l'attention de M. le ministre de l'économie, des finances et de l'industrie sur la situation des non-voyants qui souhaitent obtenir leur argent d'un distributeur de billets avec leur carte de retrait. Les informations décrites sur l'écran ne sont ni en braille ni transmises par un système vocal, si bien que l'utilisateur non voyant ne pourra en avoir connaissance et donc ne pourra utiliser sa carte bancaire dans sa totalité alors même qu'il l'a payée au même prix que n'importe quel autre client. Il lui demande s'il pense prendre des mesures afin d'inciter les organismes bancaires qui installent les distributeurs à prendre en considération la situation de tous leurs utilisateurs.

## Données clés

**Auteur :** [M. Lionnel Luca](#)

**Circonscription :** Alpes-Maritimes (6<sup>e</sup> circonscription) - Rassemblement pour la République

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 59705

**Rubrique :** Handicapés

**Ministère interrogé :** économie

**Ministère attributaire :** économie

## Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 9 avril 2001, page 2044