



# ASSEMBLÉE NATIONALE

## 12ème législature

### Internet

Question écrite n° 121654

### Texte de la question

M. Thierry Mariani appelle l'attention de M. le ministre de la culture et de la communication sur l'augmentation du nombre de plaintes concernant Internet. En effet, le nombre de plaintes concernant Internet a augmenté de 17,4 % en 2006 et regroupe désormais à lui seul la majorité des litiges recensés chaque année dans le secteur des télécommunications selon le rapport annuel de la direction de la concurrence rendu public le 22 mars dernier. Avec 17 322 plaintes, Internet représente désormais à lui seul 58,3 % des litiges. En conséquence, il le prie de bien vouloir lui donner ses intentions afin de diminuer les plaintes concernant Internet.

### Données clés

**Auteur :** [M. Thierry Mariani](#)

**Circonscription :** Vaucluse (4<sup>e</sup> circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 121654

**Rubrique :** Télécommunications

**Ministère interrogé :** culture et communication

**Ministère attributaire :** économie, finances et emploi

### Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 3 avril 2007, page 3231