



ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

EDF et GDF

Question écrite n° 36490

Texte de la question

M. Marc Le Fur demande à Mme la ministre déléguée à l'industrie de lui donner des indications sur les démarches qualité qui ont été engagées à EDF-GDF, ainsi que les projets dans ce domaine.

Texte de la réponse

EDF-GDF Services s'est engagé depuis 1999 dans une démarche de management de la qualité et de maîtrise de l'impact de ses activités sur l'environnement. Ces démarches s'appuient, entre autres, sur les exigences des référentiels ISO 9001 (version 2000) et ISO 14001 ainsi que sur le modèle EFQM. Dès 2001, EDF-GDF Services a présenté une partie de ses activités à la certification. A ce jour, environ 60 % des activités d'EDF-GDF Services, dans chacune de ses unités opérationnelles, sont couvertes par la certification ISO 9001. Toutes devraient l'être dans chaque unité à l'horizon du début 2006. D'ores et déjà toutes les unités sont certifiées pour le respect de la norme environnementale ISO 14001. Par ailleurs, l'intégration de la maîtrise des risques relatifs à la sécurité au travail, dans le système de management de la qualité et de l'environnement, a été initiée fin 2003. Elle sera effective, au sens des référentiels de ce domaine, fin 2005.

Données clés

Auteur : [M. Marc Le Fur](#)

Circonscription : Côtes-d'Armor (3^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 36490

Rubrique : Énergie et carburants

Ministère interrogé : industrie

Ministère attributaire : industrie

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 30 mars 2004, page 2424

Réponse publiée le : 6 juillet 2004, page 5163