



ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

cancer

Question écrite n° 38912

Texte de la question

M. Christian Estrosi attire l'attention de M. le ministre de la santé et de la protection sociale sur la ligne téléphonique « Cancer Info Service » mise en place dans le cadre du plan cancer. Il souhaiterait savoir s'il est prévu une évaluation des premiers résultats de ce nouveau service téléphonique.

Texte de la réponse

Cancer Info Service est un numéro d'appel national 0 810 810 821 ayant pour but de fournir à tous un maximum de connaissances sur la maladie. Il s'agit d'un outil à destination de l'ensemble de la population, des malades et de leurs proches, mais aussi des professionnels de santé. Lancé le 22 mars 2004, Cancer Info Service fonctionne de 8 heures à 20 heures du lundi au samedi. Depuis son ouverture, 27 075 appels ont pu être enregistrés. Près de 53 % des appels portent sur des demandes d'informations générales, 38 % représentent des demandes de conseils personnalisés (en très grande partie relevant du domaine médical) et 14 % des demandes d'adresses et numéros de téléphone. Une évaluation de cette plate-forme téléphonique est en cours et les résultats seront disponibles au cours du second trimestre 2005.

Données clés

Auteur : [M. Christian Estrosi](#)

Circonscription : Alpes-Maritimes (5^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 38912

Rubrique : Santé

Ministère interrogé : santé

Ministère attributaire : solidarités, santé et famille

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 11 mai 2004, page 3433

Réponse publiée le : 8 février 2005, page 1465