



ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

budget : services extérieurs

Question écrite n° 55727

Texte de la question

M. Patrick Roy appelle l'attention de M. le ministre de l'économie, des finances et de l'industrie sur la proposition qui lui est faite d'implanter le service « Infos Douane service » dans le Valenciennois. Cette décision permettrait de pallier, en partie, la disparition programmée de la direction régionale et de la brigade de recherche de cet arrondissement qui perd ainsi une cinquantaine d'emplois. Ce nouveau service doit être créé durant l'année 2005 et a vocation de renseigner les usagers, en traitant aussi bien les appels téléphoniques que les demandes formulées par courriers et courriels. Outre l'intérêt social évident pour ce bassin d'emploi fragile, ce projet présente un intérêt douanier et constitue une solution aux problèmes du personnel restructuré. Ce sont les raisons pour lesquelles il lui demande de bien vouloir soutenir le projet d'implantation du service « Infos Douane Service » dans l'arrondissement de Valenciennes.

Texte de la réponse

La création d'un centre unique de renseignements douaniers, dénommé Info Douane Service, s'inscrit au terme d'une démarche de modernisation dont l'objectif est d'améliorer la qualité de l'accueil et d'offrir aux usagers de la douane un accès facilité aux renseignements. Ce nouveau service, dont l'effectif sera de quinze emplois, sera implanté à Valenciennes à partir du second semestre 2005. Ce choix procède d'une analyse menée par la direction générale des douanes et droits indirects qui, outre les aspects fonctionnel et immobilier, a intégré la dimension sociale de chaque circonscription douanière. Cette implantation confortera également l'enracinement de la douane dans le Valenciennois, qui compte par ailleurs plusieurs autres services relevant de cette administration.

Données clés

Auteur : [M. Patrick Roy](#)

Circonscription : Nord (19^e circonscription) - Socialiste

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 55727

Rubrique : Ministères et secrétariats d'état

Ministère interrogé : économie

Ministère attributaire : économie

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 25 janvier 2005, page 666

Réponse publiée le : 29 mars 2005, page 3283