



ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

France Télécom

Question écrite n° 7011

Texte de la question

M. Philippe Folliot souhaite attirer l'attention de Mme la ministre déléguée à l'industrie sur le nécessaire maintien des cabines de téléphone publiques plus particulièrement dans les zones non couvertes par le réseau GSM. Dans de nombreuses zones rurales de moyenne montagne en particulier, l'utilisation de téléphone cellulaire est rendue impossible par l'absence de couverture par le réseau GSM. Le seul moyen de téléphoner devient alors le recours aux téléphones publics qui, malheureusement, se font de plus en plus rares. Trop souvent, ils sont retirés sans être remplacés, laissant les touristes, visiteurs ou gens de passage comme les quelques foyers qui n'ont toujours pas de téléphone domestique sans aucun moyen de communication. Une ère que l'on qualifie de la communication, au regard notamment du développement des moyens d'échanges toujours plus performants et plus rapides, semble quelque peu contradictoire avec la suppression des téléphones publics, dernier trait d'union avec le reste du monde. Il demande donc au Gouvernement quels moyens il compte mettre en oeuvre pour un accès aux moyens de communication sur tout le territoire, en particulier en zones très rurales, et de préciser sa position en la matière au regard du maintien du service universel.

Texte de la réponse

Le nombre de cabines publiques de France Télécom situées sur le domaine public est actuellement de l'ordre de 162 750. Il est exact que le nombre de cabines situées sur le domaine public décroît régulièrement depuis 1999, où ce nombre avait atteint 209 259. La baisse du trafic des publiphones a conduit l'opérateur à redéployer son parc et à le réduire, pour la partie qui n'est pas couverte par les obligations de service universel. En effet, la tendance à la réduction du parc global de publiphones ne signifie pas que le parc de cabines tend à diminuer dans les zones rurales car, dans les petites communes, France Télécom est chargée d'assurer des obligations de service universel, qui font l'objet d'un financement partagé entre les opérateurs de télécommunications. Le cahier des charges de France Télécom précise ainsi que chaque commune doit disposer d'au moins un publiphone situé sur le domaine public. De plus, France Télécom doit implanter un publiphone par tranche de 1 500 habitants au-dessus du premier millier dans les communes dont le nombre d'habitants est compris entre 1 000 et 10 000. En pratique, l'obligation porte sur un parc de 45 000 cabines. Le coût des cabines déficitaires au titre des obligations de service universel est pris en charge par le fonds de service universel. Au titre de l'année 2001, 25 300 cabines installées dans 23 021 communes ont fait l'objet d'une compensation au titre du service universel, pour un coût de 23,8 millions d'euros avant prise en compte des « avantages immatériels ». La nouvelle directive européenne sur le service universel et les droits des utilisateurs (directive 2002/22/CE) marque une forte continuité par rapport aux dispositions communautaires antérieures en ce qui concerne la portée des obligations de service universel, et prévoit notamment que les États membres peuvent définir des obligations en matière de publiphonie. Le projet de loi sur le service public de télécommunications et sur France Télécom, qui transpose l'essentiel de cette directive, inclut une offre en matière de publiphonie au titre des obligations de service universel. Le contenu précis des obligations de service universel sera comme aujourd'hui défini par un décret en Conseil d'État, le choix de l'opérateur en charge de cette obligation devant être effectué par le ministre chargé des télécommunications après lancement d'un appel

à candidatures. En matière de publiphonie, le décret sur le service universel et les dispositions de l'appel à candidatures devraient marquer une forte continuité par rapport aux dispositions actuelles, qui figurent dans le cahier des charges de France Télécom. A plus long terme, les critères géographiques de déploiement du parc de cabines en zone rurale devront sans doute être revus en fonction des progrès dans la couverture du territoire par les réseaux mobiles.

Données clés

Auteur : [M. Philippe Folliot](#)

Circonscription : Tarn (3^e circonscription) - Union pour la Démocratie Française

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 7011

Rubrique : Télécommunications

Ministère interrogé : industrie

Ministère attributaire : industrie

Date(s) clé(s)

Date de signalement : Question signalée au Gouvernement le 20 octobre 2003

Question publiée le : 25 novembre 2002, page 4405

Réponse publiée le : 27 octobre 2003, page 8229