



ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

rapports avec les administrés

Question écrite n° 73564

Texte de la question

M. Marc Le Fur demande à M. le garde des sceaux, ministre de la justice, de lui donner des indications sur le nombre de numéros de téléphone gratuits ou à faible coût pour l'utilisateur, tels que les numéros Azur, mis en place au sein de son ministère. Il souhaite en avoir la liste précise avec, pour chaque numéro, le public visé, le nombre d'appels et le coût de fonctionnement pour les années 2003 et 2004.

Texte de la réponse

Le garde des sceaux, ministre de la justice, fait connaître à l'honorable parlementaire qui souhaite connaître le nombre de numéros de téléphone gratuits ou à faible coût pour l'utilisateur mis en place par le ministère de la justice que l'administration centrale de la chancellerie dispose d'un unique numéro à coût prépayé pour l'utilisateur de type numéro vert. Il s'agit du 0800 03 57 09, ouvert à l'année, pour le compte de la direction de l'administration pénitentiaire. Ce numéro est destiné à l'information des personnes souhaitant intégrer cette direction, notamment lors de l'annonce de l'ouverture de concours de recrutement. Pour l'année 2003, environ 90 600 appels ont été traités pour un coût de communications téléphoniques de 22 300 euros. En 2004, ce coût s'est élevé à 22 600 euros pour la réception d'environ 92 700 appels. En outre, le secrétariat d'État au droit des victimes a initié, en fin d'année 2004, la mise en place d'un numéro à faible coût « 08 victimes » qui a été mis en service en début d'année 2005.

Données clés

Auteur : [M. Marc Le Fur](#)

Circonscription : Côtes-d'Armor (3^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 73564

Rubrique : Ministères et secrétariats d'état

Ministère interrogé : justice

Ministère attributaire : justice

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 20 septembre 2005, page 8656

Réponse publiée le : 27 décembre 2005, page 12115