



# ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

## services bancaires

Question écrite n° 79665

### Texte de la question

M. Jean-Claude Bois souhaite attirer l'attention de M. le ministre de l'économie, des finances et de l'industrie au sujet de la nouvelle génération de distributeurs automatiques de billets qui sera proposée, dès 2006, par le secteur bancaire français. Les DAB actuels permettent aux consommateurs d'accéder à différents services et notamment retrait, virement, dépôt d'espèces, remise de chèques et rechargement de téléphone portable uniquement pour l'opérateur SFR. Les guichets automatiques bancaires, GAB, compléteront cette série en octroyant aux clients le paiement de facture, de ticket de parking et de transport et proposeront le panel complet des opérateurs pour le rechargement de portable. Cette surenchère de services qui seront proposés par ces nouveaux automates bancaires entraînera indubitablement des suppressions d'emplois et programmera, à plus ou moins long terme, la disparition des guichets de banques. Le directeur général du numéro un mondial des distributeurs de GAB a effectivement confirmé que de nombreux postes de guichetiers seront supprimés pour une raison de coût. Ainsi, le consommateur sera projeté dans une ère du « tout automatisé » une fois de plus pour une question de rentabilité au détriment de la relation client et de l'emploi. Compte tenu de l'impact évident de ces distributeurs de billets sur la pérennité de nombreux emplois dans le secteur bancaire, il souhaiterait connaître son point de vue sur ce dossier et ses intentions.

### Données clés

**Auteur :** [M. Jean-Claude Bois](#)

**Circonscription :** Pas-de-Calais (13<sup>e</sup> circonscription) - Socialiste

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 79665

**Rubrique :** Banques et établissements financiers

**Ministère interrogé :** économie

**Ministère attributaire :** économie, finances et emploi

### Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 6 décembre 2005, page 11176