



# ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

aveugles et malvoyants

Question écrite n° 82555

## Texte de la question

M. Jean-François Chossy attire l'attention de M. le ministre délégué à l'aménagement du territoire sur les inquiétudes des personnes atteintes d'un handicap visuel face à la réduction des services ouverts au public. Les banques, en particulier, tendent à raccourcir les tranches horaires où les services sont accessibles au public : les guichetiers sont remplacés par des distributeurs automatiques, ce qui est un handicap supplémentaire pour un non-voyant. Le problème est identique dans les gares des petites agglomérations où les guichets de billetterie sont peu à peu remplacés par des automates. Il lui demande de bien vouloir lui donner son avis sur cette question qui, bien au-delà des personnes handicapées, concerne aussi l'ensemble du public.

## Données clés

**Auteur :** [M. Jean-François Chossy](#)

**Circonscription :** Loire (7<sup>e</sup> circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 82555

**Rubrique :** Handicapés

**Ministère interrogé :** aménagement du territoire

**Ministère attributaire :** écologie, développement et aménagement durables

## Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 3 janvier 2006, page 18