



ASSEMBLÉE NATIONALE

12ème législature

administration

Question au Gouvernement n° 1585

Texte de la question

MISE EN PLACE DU 3939

M. le président. La parole est à M. Bertho Audifax, pour le groupe de l'UMP.

M. Bertho Audifax. Monsieur le secrétaire d'État à la réforme de l'État, le Gouvernement a mis en place un numéro unique de renseignements administratifs appelé " 3939 " permettant de répondre en moins de trois minutes à toutes les demandes administratives des usagers. Cette initiative est à saluer puisqu'elle instaure une relation directe avec le citoyen. Malheureusement, ce numéro ne peut être joint de La Réunion ni des autres régions d'outre-mer. Or il me paraît légitime qu'un tel service soit installé dans chacune des régions d'outre-mer afin de pallier les difficultés de communication de nos administrés, notamment en raison des particularités linguistiques locales.

Le Gouvernement envisage-t-il, et dans quel délai, la création de ce même service à La Réunion ?

(Applaudissements sur quelques bancs du groupe de l'Union pour un mouvement populaire.)

M. le président. La parole est à M. le secrétaire d'État à la réforme de l'État.

M. Éric Woerth, secrétaire d'État à la réforme de l'État. Monsieur le député Bertho Audifax, le 3939 a enregistré 300 000 appels depuis le 4 octobre, ce qui signifie que 300 000 de nos concitoyens ont joint un centre d'appel pour obtenir des renseignements clairs sur leurs formalités administratives.

Le Gouvernement a mis au coeur de sa politique la simplification des rapports entre l'administration et les concitoyens. Le 3939 est un bon exemple de notre action dans ce domaine.

L'extension de ce numéro sera progressive. Nous avons commencé par une région française, avant de passer à deux puis à l'ensemble du territoire métropolitain. À partir du début de 2005, le service du 3939 sera ouvert aux habitants des départements d'outre-mer et, bien évidemment, monsieur le député, à ceux de La Réunion. Je travaillerai très étroitement avec Brigitte Girardin sur ce sujet. *(Applaudissements sur quelques bancs du groupe de l'Union pour un mouvement populaire.)*

M. le président. Je vous remercie pour la concision de votre réponse, monsieur le secrétaire d'État.

Données clés

Auteur : [M. Bertho Audifax](#)

Circonscription : Réunion (5^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question au Gouvernement

Numéro de la question : 1585

Rubrique : Outre-mer

Ministère interrogé : réforme de l'Etat

Ministère attributaire : réforme de l'Etat

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 21 octobre 2004

La question a été posée au Gouvernement en séance, parue au Journal officiel du 21 octobre 2004