



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

demandeurs d'emploi

Question écrite n° 116774

Texte de la question

M. Denis Jacquat attire l'attention de M. le ministre du travail, de l'emploi et de la santé sur les propositions exprimées dans le rapport du Centre d'analyse stratégique intitulé " l'accompagnement des demandeurs d'emploi : bilan d'une politique active du marché du travail en Europe et enseignements pour la France ". Le Centre d'analyse stratégique propose de créer une véritable qualification professionnelle consacrée à l'accompagnement. Il le remercie de bien vouloir l'informer à ce propos.

Texte de la réponse

Le ministre du travail, de l'emploi et de la santé a pris connaissance avec intérêt de la question relative à la création d'une qualification professionnelle consacrée à l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Le Centre d'analyse stratégique (CAS), dans sa note d'analyse de juin 2011, a formulé cinq propositions visant à améliorer l'accompagnement des demandeurs d'emploi. À travers la proposition n° 3 intitulée « Créer une véritable qualification professionnelle consacrée à l'accompagnement », le CAS préconise de professionnaliser l'accompagnement des demandeurs d'emploi à travers la mise en place d'une formation, accessible par voie initiale ou continue, suffisamment longue pour couvrir l'ensemble du champ de l'accompagnement, au-delà de la seule connaissance des dispositifs propres à Pôle emploi. Cette proposition s'inscrit dans le cadre d'une perspective d'autonomie accrue des conseillers et s'inspire d'exemples étrangers. En effet, les expériences britannique et allemande ont montré que l'autonomie croissante des conseillers supposait une capacité d'adaptation importante afin de pouvoir faire preuve de la souplesse nécessaire. Au Royaume-Uni, les premières évaluations du dispositif « advisers' flexibility » ont ainsi mis en évidence que le manque de confiance des conseillers dans leurs aptitudes constituait un obstacle à l'exploitation des nouvelles libertés qui leur sont conférées. L'absence de qualification professionnelle en matière d'accompagnement vers l'emploi représenterait, dans cette perspective, un frein à l'efficacité de l'intermédiation. En Allemagne, à la suite d'une réforme en 2006, une formation supérieure dédiée à l'accompagnement vers l'emploi a été mise en place pour les conseillers du service public de l'emploi. La réflexion autour de la création d'une qualification professionnelle spécifique est donc indissociable des orientations qui seront prises concernant le degré d'autonomie des conseillers et, partant, le maintien, l'assouplissement ou l'abandon des parcours types d'accompagnement des demandeurs d'emploi. Or, ces thèmes entrent dans le champ de la négociation de la nouvelle convention tripartite 2012-2014 entre l'État, l'Union nationale pour l'emploi dans l'industrie et le commerce (UNEDIC) et Pôle emploi. Cette négociation, commencée à l'automne, animée par une mission conjointe de l'inspection générale des finances et de l'inspection générale des affaires sociales, s'achèvera avant la fin de l'année.

Données clés

Auteur : [M. Denis Jacquat](#)

Circonscription : Moselle (2^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 116774

Rubrique : Emploi

Ministère interrogé : Travail, emploi et santé

Ministère attributaire : Travail, emploi et santé

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 23 août 2011, page 8959

Réponse publiée le : 22 novembre 2011, page 12374