



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

rapports avec les administrés

Question écrite n° 118856

Texte de la question

Mme Muriel Marland-Militello interroge Mme la ministre du budget, des comptes publics et de la réforme de l'État sur l'utilisation du service « 3939 Allô service public » par les associations. Ce dispositif de renseignement interministériel par téléphone a été mis en place pour apporter aux usagers de façon rapide, personnalisée et anonyme, des informations sur leurs droits, sur les démarches qu'ils doivent accomplir et sur les obligations qu'ils doivent respecter. Elle aimerait savoir comment les téléconseillers de cette plateforme sont formés aux problématiques des bénévoles, des salariés et des dirigeants associatifs afin que ceux-ci puissent obtenir les réponses les plus pertinentes à leurs interrogations.

Données clés

Auteur : [Mme Muriel Marland-Militello](#)

Circonscription : Alpes-Maritimes (2^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 118856

Rubrique : Administration

Ministère interrogé : Budget, comptes publics et réforme de l'État

Ministère attributaire : Économie, finances et commerce extérieur

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 4 octobre 2011, page 10448

Question retirée le : 19 juin 2012 (Fin de mandat)