



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

aéroport de Roissy-Charles-de-Gaulle

Question écrite n° 123331

Texte de la question

M. Hervé Féron attire l'attention de M. le ministre auprès de la ministre de l'écologie, du développement durable, des transports et du logement, chargé des transports, sur la réputation désastreuse de l'aéroport de Roissy-Charles de Gaulle. Premier aéroport français et deuxième plate-forme de correspondance européenne, l'aéroport de Roissy-Charles de Gaulle est encore une fois fustigé pour ses conditions d'accueil. Après que le site canadien *Sleepingairports* lui a décerné en 2009 la palme du « pire aéroport du monde », après que le magazine de consommateurs UFC-Que choisir l'a classé à la dernière place des aéroports d'Europe, c'est au tour d'une étude de CNGGo, un site de voyages de la chaîne américaine d'information CNN, de dénoncer les carences de l'aéroport parisien. Ce rapport accablant insiste, en particulier, sur la saleté des sanitaires, les pannes répétées des équipements de sécurité, une restauration médiocre, des services limités, une information déficiente, une signalétique déroutante, un personnel déplaisant, le coût exorbitant des parkings ou encore les délais aux portiques. Il lui demande de bien vouloir lui indiquer quelles mesures il envisage de prendre pour que cessent enfin les déficiences observées à Roissy et nulle part ailleurs. Il en va de l'image internationale de l'aéroport Charles-de-Gaulle, premier contact qu'ont les voyageurs avec notre Patrie et donc de l'image de l'accueil réservé aux étrangers en visite en France.

Données clés

Auteur : [M. Hervé Féron](#)

Circonscription : Meurthe-et-Moselle (2^e circonscription) - Socialiste, radical, citoyen et divers gauche

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 123331

Rubrique : Transports aériens

Ministère interrogé : Transports

Ministère attributaire : Écologie, développement durable et énergie

Date(s) clé(e)s

Question publiée le : 29 novembre 2011, page 12460

Question retirée le : 19 juin 2012 (Fin de mandat)