



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

étudiants

Question écrite n° 127671

Texte de la question

M. David Habib attire l'attention de M. le ministre du travail, de l'emploi et de la santé sur les multiples problèmes que rencontrent des étudiants avec la mutuelle étudiante LMDE. Il semblerait, en effet, qu'il y ait de graves dysfonctionnements au sein de cet organisme. Des nombreux étudiants n'arrivent pas à obtenir de carte Vitale, malgré de multiples relances, ils se heurtent à des plateformes téléphoniques qui ne répondent pas ou lorsqu'ils arrivent à trouver un interlocuteur, ce dernier est dans l'incapacité de répondre à leurs interrogations. Par ailleurs, ces étudiants sont contraints de faire l'avance des frais médicaux que la mutuelle met plusieurs mois à leur rembourser. Cette situation est inacceptable et ne peut perdurer. Aussi, il lui demande de bien vouloir lui indiquer les mesures qu'il compte prendre pour faire de cet organisme, une véritable mutuelle de soins médicaux au service des étudiants.

Données clés

Auteur : [M. David Habib](#)

Circonscription : Pyrénées-Atlantiques (3^e circonscription) - Socialiste, radical, citoyen et divers gauche

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 127671

Rubrique : Enseignement supérieur

Ministère interrogé : Travail, emploi et santé

Ministère attributaire : Travail, emploi, formation professionnelle et dialogue social

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 7 février 2012, page 1036

Question retirée le : 19 juin 2012 (Fin de mandat)