



# ASSEMBLÉE NATIONALE

## 13ème législature

### Pôle emploi

Question écrite n° 130785

#### Texte de la question

Mme Frédérique Massat attire l'attention de M. le ministre du travail, de l'emploi et de la santé sur les conditions de travail des agents de Pôle Emploi. En effet, la politique de Pôle Emploi n'a de cesse que d'installer la précarité. De nombreux agents sont en CDD ou en CAE alors même que les besoins sont permanents et que la charge de travail augmente. Il s'en suit une dégradation du service aux usagers. La conséquence est bien évidemment une hausse des conflits entre les usagers et les agents mis en grande difficulté par des situations de travail catastrophiques avec pour conséquence de graves risques psychosociaux pour les agents en poste. En conséquence elle lui demande de bien vouloir lui indiquer les mesures envisagées afin d'améliorer le service aux usagers et les conditions de travail des agents.

#### Données clés

**Auteur :** [Mme Frédérique Massat](#)

**Circonscription :** Ariège (1<sup>re</sup> circonscription) - Socialiste, radical, citoyen et divers gauche

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 130785

**Rubrique :** Emploi

**Ministère interrogé :** Travail, emploi et santé

**Ministère attributaire :** Travail, emploi, formation professionnelle et dialogue social

#### Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 20 mars 2012, page 2399

**Question retirée le :** 19 juin 2012 (Fin de mandat)