



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

centres hospitaliers

Question écrite n° 131500

Texte de la question

M. Jean-Paul Garraud appelle l'attention de Mme la secrétaire d'État auprès du ministre du travail, de l'emploi et de la santé, chargée de la santé, sur le groupe hospitalier Pellegrin-Tripode de Bordeaux. Bon nombre de patients et de membres du personnel hospitalier se plaignent des conditions d'accueil aux urgences et disent vivre un véritable calvaire. Les malades sont reçus dans des conditions indignes, parqués et parfois oubliés pendant des heures dans un *stress* incroyable, entourés de pleurs, cris, gémissements, énervements... Par ailleurs, le coût des appels téléphoniques rentrants est également contestable, d'autant plus que l'usage des téléphones portables est interdit. Enfin, l'accès au groupe hospitalier pose également problème : allées saturées, parking privatisé, coût extravagant... Il souhaite par conséquent connaître les mesures envisagées par elle afin d'améliorer la qualité de vie de nos concitoyens dans les hôpitaux, que ce soit pour les malades ou pour leurs familles.

Données clés

Auteur : [M. Jean-Paul Garraud](#)

Circonscription : Gironde (10^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 131500

Rubrique : Établissements de santé

Ministère interrogé : Santé

Ministère attributaire : Affaires sociales et santé

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 3 avril 2012, page 2662

Question retirée le : 19 juin 2012 (Fin de mandat)