



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

commerce électronique

Question écrite n° 132139

Texte de la question

M. Jean-Yves Le Déaut attire l'attention de M. le ministre de l'intérieur, de l'outre-mer, des collectivités territoriales et de l'immigration sur la question préoccupante de la fraude à la carte bancaire sur internet. Plusieurs associations de consommateurs dénoncent une « véritable plaie » et demandent aux banques et aux pouvoirs publics de bien vouloir traiter efficacement cette question particulière. En effet, les transactions financières qui ont lieu sur internet au moyen de la carte bancaire représentent 33 % de la fraude pour 5 % de paiements nationaux effectués sur internet. En 2010, la fraude sur les cartes bancaires aurait atteint un montant de 368,9 millions d'euros en France. Pourtant, il semble difficile pour bon nombre de citoyens de porter plainte pour des raisons peu évidentes à identifier. Il lui demande donc de bien vouloir lui indiquer combien de plaintes ont été déposées en 2011 pour fraude à la carte bancaire sur internet et s'il a donné des consignes en vue de dissuader les citoyens de porter plainte dans ce type d'affaires.

Données clés

Auteur : [M. Jean-Yves Le Déaut](#)

Circonscription : Meurthe-et-Moselle (6^e circonscription) - Socialiste, radical, citoyen et divers gauche

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 132139

Rubrique : Ventes et échanges

Ministère interrogé : Intérieur, outre-mer, collectivités territoriales et immigration

Ministère attributaire : Intérieur

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 17 avril 2012, page 2964

Question retirée le : 19 juin 2012 (Fin de mandat)