



# ASSEMBLÉE NATIONALE

## 13ème législature

### affaires étrangères et européennes : ambassades et consulats

Question écrite n° 3114

#### Texte de la question

Mme Marie-Jo Zimmermann attire l'attention de M. le ministre des affaires étrangères et européennes sur le fait que divers organes de presse se sont émus des difficultés rencontrées par les touristes russes qui sollicitent un visa pour se rendre en France. En effet, alors que les services consulaires italiens à Moscou octroient un visa en quelques jours, les délais mis par les services consulaires français dépassent plusieurs semaines et peuvent atteindre un mois. Une telle situation porte une atteinte grave aux agences de voyages françaises et à l'ensemble des activités touristiques françaises, qui sont ainsi concurrencées par l'Italie. Malgré de nombreuses démarches, il n'a pas été possible jusqu'à présent de faire améliorer la situation. Elle souhaiterait donc qu'il lui indique quelles sont les solutions envisagées.

#### Texte de la réponse

L'honorable parlementaire a bien voulu attirer l'attention du ministre des affaires étrangères et européennes sur les difficultés rencontrées à Moscou en matière de délivrance des visas. Le ministère des affaires étrangères et européennes s'est mobilisé pour résoudre les contraintes qui pesaient sur une délivrance rapide des visas de court séjour aux ressortissants russes du fait d'une forte augmentation des demandes. Une mission d'évaluation et d'audit, présidée par le directeur des Français de l'étranger et des étrangers en France, s'est rendue en septembre dernier à Moscou. Elle a pu constater une normalisation de la situation au sein du service des visas. La productivité du service s'est accrue de près de 50 % et le stock de visas en attente s'est résorbé. Le délai moyen de délivrance d'un visa de court séjour atteint désormais quatre jours, contre plus d'un mois avant l'été. Ces résultats positifs ont été atteints grâce à la mise en place de mesures préconisées par les missions successives du ministère. L'externalisation auprès d'un prestataire de service d'un premier filtrage des demandes de visa, à compter du 15 juin 2007, a tout d'abord permis de désengorger nos services consulaires, lesquels ont ainsi pu se consacrer au traitement, à proprement parler, des demandes. La dernière mission en date a par ailleurs introduit de nouvelles méthodes de gestion fondées sur des mesures de productivité, sur une rationalisation et une restructuration des services concernés. Enfin, la mission a pu constater que cette normalisation s'effectuait dans des conditions de sécurité, de prévention des fraudes et de professionnalisme accrues.

#### Données clés

**Auteur :** [Mme Marie-Jo Zimmermann](#)

**Circonscription :** Moselle (3<sup>e</sup> circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 3114

**Rubrique :** Ministères et secrétariats d'état

**Ministère interrogé :** Affaires étrangères et européennes

**Ministère attributaire :** Affaires étrangères et européennes

Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 14 août 2007, page 5191

**Réponse publiée le :** 20 novembre 2007, page 7245