



# ASSEMBLÉE NATIONALE

## 13ème législature

### rapports avec les administrés

Question écrite n° 73849

#### Texte de la question

Mme Bérengère Poletti attire l'attention de M. le ministre du budget, des comptes publics, de la fonction publique et de la réforme de l'État sur l'augmentation des numéros de téléphone spéciaux surtaxés. En effet ces numéros spéciaux ont tendance à se multiplier ; ainsi, de plus en plus d'administrations publiques et d'organismes sociaux (caisses d'allocations familiales, assurance maladie...) restreignent leur accès téléphonique aux seuls numéros surtaxés (de plus le prix de ces appels depuis un téléphone mobile est encore plus élevé). Cette « généralisation » des numéros de téléphone surtaxés pénalise les usagers qui sont de plus en plus nombreux à déplorer cette situation, et à s'interroger sur la destination de l'argent que représentent ces appels. C'est pourquoi elle lui demande de bien vouloir lui faire connaître le bilan de cette pratique des appels surtaxés.

#### Données clés

**Auteur :** [Mme Bérengère Poletti](#)

**Circonscription :** Ardennes (1<sup>re</sup> circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 73849

**Rubrique :** Administration

**Ministère interrogé :** Budget, comptes publics, fonction publique et réforme de l'Etat

**Ministère attributaire :** Économie, finances et commerce extérieur

#### Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 16 mars 2010, page 2835

**Question retirée le :** 19 juin 2012 (Fin de mandat)