



# ASSEMBLÉE NATIONALE

## 13ème législature

### comptes courants

Question écrite n° 76199

#### Texte de la question

M. Éric Raoult attire l'attention de M. le secrétaire d'État chargé de l'emploi sur le dysfonctionnement intervenu début avril 2010 dans le versement de l'indemnisation de plus de 400 000 chômeurs à travers le pays. En effet, un problème informatique intervenu dans la banque opérant ces versements a suscité un retard de règlement pour ces personnes qui ont pu rencontrer des difficultés de découvert et donc le risque de paiement d'agios. De plus, il conviendrait que cette banque puisse présenter ses regrets et excuses auprès de ces victimes, et que les autorités concernées prennent l'engagement que ce type d'incident ne se reproduise plus. Une étude interne de ce bug informatique mériterait également d'être lancée, en raison de l'ampleur de ce dossier, afin qu'il ne se renouvelle pas, notamment durant cette période de chômage et de crise économique et sociale. Il lui demande de lui indiquer ce qu'il compte entreprendre en ce sens.

#### Données clés

**Auteur :** [M. Éric Raoult](#)

**Circonscription :** Seine-Saint-Denis (12<sup>e</sup> circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 76199

**Rubrique :** Banques et établissements financiers

**Ministère interrogé :** Emploi

**Ministère attributaire :** Travail, emploi, formation professionnelle et dialogue social

#### Date(s) clé(s)

**Question publiée le :** 13 avril 2010, page 4158

**Question retirée le :** 19 juin 2012 (Fin de mandat)