



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

rapports avec les administrés

Question écrite n° 78657

Texte de la question

M. Dominique Perben attire l'attention de M. le ministre du budget, des comptes publics et de la réforme de l'État sur les difficultés d'un grand nombre d'usagers en situation de grande précarité souhaitant joindre les caisses d'allocations familiales. En effet, les numéros d'appels aux caisses d'allocations familiales commençant par 08 débouchent sur des notes de téléphone conséquentes. Or ils sont principalement utilisés par des personnes en situation précaire qui ne peuvent bien souvent se permettre des dépassements importants de leurs factures téléphoniques. Le Pôle emploi, qui rencontrait la même difficulté de surcoût à des citoyens en difficulté, a évolué. En conséquence, il lui demande quelles mesures le Gouvernement entend prendre pour répondre aux interrogations et aux grandes difficultés des allocataires, accentuées par le coût élevé des communications.

Données clés

Auteur : [M. Dominique Perben](#)

Circonscription : Rhône (4^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 78657

Rubrique : Administration

Ministère interrogé : Budget, comptes publics et réforme de l'État

Ministère attributaire : Affaires sociales et santé

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 18 mai 2010, page 5425

Question retirée le : 19 juin 2012 (Fin de mandat)