ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

rapports avec les administrés

Question écrite n° 79036

Texte de la question

M. Marc Le Fur attire l'attention de M. le ministre du budget, des comptes publics et de la réforme de l'État sur le nombre de sites Internet de l'État. Aujourd'hui, plus de 400 sites Internet des différents services de l'État cohabitent sans cohérence ni mutualisation des moyens. Un rapport remis au Gouvernement préconise de réduire par dix le nombre de ces sites d'ici à fin 2011 en mettant l'accent sur la lisibilité, la cohérence et la simplicité des services en ligne à offrir. Pour éviter qu'un usager n'ait à entrer les mêmes données personnelles dans une multitude de sites, les experts préconisent de systématiser la transmission automatique entre sites. De même, ils recommandent de généraliser la connexion à tous les services *via* un identifiant unique, de rendre accessible par courrier électronique la totalité des administrations en contact avec le public et de s'engager sur un délai de réponse. Le rapport préconise également de lever les freins juridiques à la dématérialisation des documents administratifs, au recours à la signature électronique et au paiement dématérialisé.

Données clés

Auteur : M. Marc Le Fur
Circonscription : Côtes-d'Armor (3e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire
Type de question : Question écrite
Numéro de la question : 79036
Rubrique : Administration
Ministère interrogé : Budget, comptes publics et réforme de l'État
Ministère attributaire : Économie, finances et commerce extérieur

Date(s) clée(s)

Question publiée le : 25 mai 2010, page 5645
Question retirée le : 19 juin 2012 (Fin de mandat)