



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

emploi et activité

Question écrite n° 80646

Texte de la question

M. Michel Lezeau interroge M. le ministre du budget, des comptes publics et de la réforme de l'État sur les téléservices. Ce secteur d'emploi est très porteur en termes de recrutement pour des postes tels que directeur de centre d'appels, consultant CRM, superviseur-chef de plateau, formateur, responsable formation, planificateur-responsable planification, télévendeurs, ou encore des postes en réception d'appels. Aussi il lui demande les mesures qu'il envisage afin de développer ces métiers.

Données clés

Auteur : [M. Michel Lezeau](#)

Circonscription : Indre-et-Loire (4^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 80646

Rubrique : Services

Ministère interrogé : Budget, comptes publics et réforme de l'État

Ministère attributaire : Travail, emploi et santé

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 8 juin 2010, page 6210

Question retirée le : 21 décembre 2010 (Fin de mandat)