



ASSEMBLÉE NATIONALE

13ème législature

rapports avec les administrés

Question écrite n° 95545

Texte de la question

M. Serge Poignant attire l'attention de Mme la ministre des solidarités et de la cohésion sociale sur les difficultés rencontrées par les personnes qui sont dans l'impossibilité de recourir aux outils numériques notamment pour effectuer des démarches administratives. La dématérialisation des démarches administratives est une grande avancée et doit continuer à se développer. Cependant, certaines personnes, qui n'ont pas l'Internet faute de moyens, ou des personnes âgées qui n'utilisent pas ces nouveaux moyens de communication se trouvent pénalisées dans leurs démarches auprès des organismes publics ou semi publics. Il lui demande ce qui peut être mis en oeuvre pour éviter cette fracture numérique.

Données clés

Auteur : [M. Serge Poignant](#)

Circonscription : Loire-Atlantique (10^e circonscription) - Union pour un Mouvement Populaire

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 95545

Rubrique : Administration

Ministère interrogé : Solidarités et cohésion sociale

Ministère attributaire : Redressement productif

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 14 décembre 2010, page 13476

Question retirée le : 19 juin 2012 (Fin de mandat)