



ASSEMBLÉE NATIONALE

14ème législature

rapports avec les administrés

Question écrite n° 18473

Texte de la question

M. Georges Ginesta attire l'attention de Mme la ministre de la réforme de l'État, de la décentralisation et de la fonction publique sur une note récente du Centre d'analyse stratégique (CAS) analysant l'impact des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur les conditions de travail dans la fonction publique. Au terme de cette étude, le CAS propose d'assurer un pilotage transversal pour une coordination efficace de l'ensemble des services publics de l'État lors de la mise en place des plans TIC. C'est pourquoi il lui demande de bien vouloir lui indiquer l'analyse qu'elle fait de la situation et des suites susceptibles d'être données à cette proposition.

Texte de la réponse

Une note du centre d'analyse stratégique (CAS) relative à l'impact des technologies d'information et de communication (TIC) sur les conditions de travail dans la fonction publique est parue en janvier 2013. Au terme de cette étude, le CAS établit quatre propositions : - associer les agents à toutes les étapes des projets TIC ; - associer les directeurs des ressources humaines et du budget à l'élaboration des plans TIC et débattre de l'évolution des métiers dans le cadre des projets liés à la conduite du changement technologique ; - améliorer les systèmes de formation et valoriser les compétences des agents dans le domaine des TIC ; - assurer un pilotage transversal pour une coordination efficace de l'ensemble des services lors de la mise en place des plans TIC. Ces propositions recueillent tout l'intérêt du Gouvernement. En effet, un cycle de concertation, initié le 12 novembre 2012 par la ministre de la réforme de l'Etat de la décentralisation et de la fonction publique, est en cours sur l'amélioration des conditions de vie au travail. Dans ce cadre, une réflexion sur la qualité de vie au travail, et notamment l'impact des TIC sur celle-ci, sera menée. Le rapport du CAS précité alimentera utilement cette réflexion et ses propositions seront étudiées avec la plus grande attention.

Données clés

Auteur : [M. Georges Ginesta](#)

Circonscription : Var (5^e circonscription) - Les Républicains

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 18473

Rubrique : Administration

Ministère interrogé : Réforme de l'État, décentralisation et fonction publique

Ministère attributaire : Réforme de l'État, décentralisation et fonction publique

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [19 février 2013](#), page 1772

Réponse publiée au JO le : [30 avril 2013](#), page 4826