



# ASSEMBLÉE NATIONALE

14ème législature

## matériels

Question écrite n° 33463

### Texte de la question

Mme Julie Sommaruga attire l'attention de Mme la ministre déléguée auprès de la ministre des affaires sociales et de la santé, chargée des personnes handicapées et de la lutte contre l'exclusion, sur la situation des personnes ne pouvant pas parler (handicap de naissance, opération, etc.). Ces personnes ne peuvent en effet pas téléphoner. Ils n'ont donc pas les moyens d'appeler les secours en cas de besoin. À l'heure où internet est omniprésent dans nos vies, ne serait-il pas judicieux de permettre d'accéder aux services publics vitaux par internet ? Elle lui demande donc si le ministère prévoit des mesures concrètes qui permettraient aux personnes ne pouvant parler de prévenir les services de secours par mail ou formulaire internet.

### Données clés

**Auteur :** [Mme Julie Sommaruga](#)

**Circonscription :** Hauts-de-Seine (11<sup>e</sup> circonscription) - Socialiste, républicain et citoyen

**Type de question :** Question écrite

**Numéro de la question :** 33463

**Rubrique :** Handicapés

**Ministère interrogé :** Handicapés

**Ministère attributaire :** Personnes handicapées

### Date(s) clé(s)

**Question publiée au JO le :** [23 juillet 2013](#), page 7709

**Question retirée le :** 20 juin 2017 (Fin de mandat)