



ASSEMBLÉE NATIONALE

14ème législature

affaires étrangères

Question écrite n° 38857

Texte de la question

M. Lionel Tardy interroge M. le ministre des affaires étrangères sur le site Ariane. Il souhaite connaître le bilan de ce site et la façon dont il compte accentuer son développement, notamment en le faisant connaître au plus grand nombre de ressortissants.

Texte de la réponse

Lancé en juillet 2011 par le ministère des Affaires étrangères (MAE) afin d'améliorer le service rendu aux Français en voyage à travers le monde et de contribuer à la modernisation du service public, le portail Ariane permet à nos compatriotes séjournant à l'étranger de se signaler gratuitement et facilement auprès du MAE afin de pouvoir être contactés en cas de crise et de recevoir en temps réel, par SMS ou courriels, des alertes et recommandations de sécurité actualisées. Le MAE a procédé, avant la saison estivale 2013, à une refonte graphique, ergonomique et fonctionnelle de l'outil afin de le rendre plus convivial, plus pratique et mieux adapté à la mobilité des voyageurs. Cet effort sera poursuivi par la mise en service, courant octobre, d'une nouvelle version facilitant l'accès par tablettes et smartphones, et permettant la déclaration de voyages pluri-destinations. L'inauguration du nouveau site a été accompagnée d'une action de communication : campagne de presse ; conférence de presse du ministre des Affaires étrangères (21 juin) ; envoi à nos postes diplomatiques et consulaires d'un kit d'information à l'attention des ressortissants français établis hors de France. Ce kit sera prochainement diffusé dans les mairies, via l'association des maires de France, les préfetures via la direction de la communication du ministère de l'Intérieur, aux administrés venant récupérer leur passeport. Par ailleurs, la ministre déléguée chargée des Français de l'étranger s'est mobilisée pour faire connaître Ariane : signature d'une convention avec les principaux syndicats de voyagistes, le 28 juin ; sensibilisation des voyageurs à l'aéroport Roissy-Charles de Gaulle et des administrés de la mairie de Saint-Herblain, durant le mois de juillet. Au 1er octobre, le site Ariane comptait 106 433 inscrits ; la moyenne des enregistrements mensuels a pratiquement doublé, passant ainsi de 3 300 en 2012 à plus de 5 100 au premier semestre 2013. 75624 messages de sécurité ont été envoyés par SMS du 1er janvier au 30 septembre 2013. Un séminaire de réflexion sera organisé début 2014 avec l'ensemble des opérateurs français de la coopération internationale. Par ailleurs, le développement de partenariats se poursuivra avec les voyagistes ainsi qu'avec les compagnies aériennes.

Données clés

Auteur : [M. Lionel Tardy](#)

Circonscription : Haute-Savoie (2^e circonscription) - Les Républicains

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 38857

Rubrique : Ministères et secrétariats d'état

Ministère interrogé : Affaires étrangères

Ministère attributaire : Affaires étrangères

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [1er octobre 2013](#), page 10221

Réponse publiée au JO le : [29 octobre 2013](#), page 11220