



ASSEMBLÉE NATIONALE

15ème législature

Décès d'une femme après de multiples appels au SAMU

Question écrite n° 25002

Texte de la question

M. Alexis Corbière alerte Mme la ministre des solidarités et de la santé sur le décès d'une femme de 62 ans survenu à Lachapelle sous Chaux dans le Territoire de Belfort le 14 septembre 2019. En début d'après-midi, cette femme a ressenti de vives douleurs et s'est isolée dans sa chambre. Sa fille, présente sur les lieux, a passé un premier appel au SAMU à 15 h 22. Elle a alors indiqué à l'opératrice les symptômes présentés par sa mère. Alors que l'état de la sexagénaire se dégradait, d'autres appels ont été passés au SAMU par la famille : l'un à 15 h 39, l'autre à 15 h 52, le dernier à 16 h 05 ; soit 43 minutes après le premier échange téléphonique. La victime finit par se trouver en arrêt cardiaque. Désœuvrés, ses proches tentent, selon la presse, de réaliser eux-mêmes un massage pour la réanimer, en vain. Le SAMU arrivera finalement une heure après avoir été sollicité. Cette situation, terrible, interroge. Le temps mis par les services de secours pour arriver sur place n'a pas permis une prise en charge rapide de la victime, pourtant nécessaire lorsque surviennent de tels incidents de santé. Ce drame rappelle ceux survenus en mai 2018 puis en juin 2019. A chaque fois, une personne est décédée suite à une intervention très tardive du SAMU. Cette fois, une plainte a été déposée par la famille pour « non-assistance à personne en danger », motif requalifié depuis en « homicide involontaire ». En parallèle, M. le député lui demande qu'une enquête administrative soit ouverte. Il l'interroge en outre sur les moyens qu'elle compte déployer afin que ces situations ne se reproduisent plus et que les services de secours aient, partout et en tout temps, les moyens d'intervenir rapidement et efficacement pour porter assistance aux victimes.

Données clés

Auteur : [M. Alexis Corbière](#)

Circonscription : Seine-Saint-Denis (7^e circonscription) - La France insoumise

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 25002

Rubrique : Sécurité des biens et des personnes

Ministère interrogé : [Solidarités et santé](#)

Ministère attributaire : [Santé et prévention](#)

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [3 décembre 2019](#), page 10472

Question retirée le : 21 juin 2022 (Fin de mandat)