



ASSEMBLÉE NATIONALE

15ème législature

Harcèlement téléphonique isolation à 1 euro

Question écrite n° 26093

Texte de la question

M. Jean-Jacques Gaultier attire l'attention de Mme la ministre de la transition écologique et solidaire sur les dérives occasionnées par les mesures prises dans le cadre du Plan rénovation énergétique et particulièrement l'isolation à un euro. De nombreuses plateformes téléphoniques harcèlent et abusent les particuliers faisant notamment croire qu'elles agissent en lien avec les ministères ou administrations concernées. Ce démarchage massif et abusif auprès des particuliers détruit également la confiance envers le Plan rénovation énergétique et porte atteinte au sérieux et à la compétence des entreprises du bâtiment. Il lui demande en conséquence si des actions sont prévues pour lutter contre ces arnaques téléphoniques et contre le harcèlement commercial téléphonique.

Données clés

Auteur : [M. Jean-Jacques Gaultier](#)

Circonscription : Vosges (4^e circonscription) - Les Républicains

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 26093

Rubrique : Consommation

Ministère interrogé : [Transition écologique et solidaire](#)

Ministère attributaire : [Économie, finances, souveraineté industrielle et numérique](#)

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [28 janvier 2020](#), page 564

Question retirée le : 21 juin 2022 (Fin de mandat)