



ASSEMBLÉE NATIONALE

15ème législature

Octogénaire chassée d'un hôpital

Question écrite n° 3050

Texte de la question

M. Gilbert Collard interroge Mme la ministre des solidarités et de la santé sur le grave incident qui s'est produit à l'hôpital de Vannes. En effet, une octogénaire souffrante aurait été chassée de sa chambre à minuit et aurait été obligée de déboursier plus de cent euros pour rentrer chez elle affaiblie. Il souhaiterait savoir si au vu de cette attitude inadmissible vis-à-vis d'une personne âgée, mettant en danger la santé d'autrui, une enquête a été d'ores et déjà diligentée par ses services.

Texte de la réponse

Le centre hospitalier de Vannes a transmis à l'agence régionale de santé Bretagne en novembre 2017 les conclusions de l'enquête interne suite au défaut de prise en charge d'une patiente âgée de 80 ans. Cette enquête a abouti au déploiement d'un plan d'actions urgentes au sein de l'établissement. La direction de l'hôpital a également rencontré la patiente et sa famille pour excuser les conditions de sortie. Des mesures correctives ont été prises : la procédure « Préparer et organiser la sortie du patient » a été diffusée et sa bonne mise en œuvre a été vérifiée ; le rappel des bonnes pratiques en matière de traçabilité des actes de soins dans le dossier médical a été opéré. L'établissement a également mené un travail de renforcement des actions de formation relative à « la communication soignant/soigné » dans le plan de formation 2018 auxquels les professionnels du service des urgences ont été prioritairement inscrits. Le déploiement du plan d'actions d'amélioration de l'organisation des urgences est mis en œuvre. Les travaux portant sur les parcours, l'accueil, la filière déchocage et maladies graves ont été mis en place durant l'année 2018. Ces travaux ont été réalisés dans l'objectif d'améliorer le parcours du patient et de sa prise en charge. Enfin, l'établissement élabore actuellement sa réorganisation des locaux des urgences dans son projet interne : « Urgences 2020 ».

Données clés

Auteur : [M. Gilbert Collard](#)

Circonscription : Gard (2^e circonscription) - Non inscrit

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 3050

Rubrique : Établissements de santé

Ministère interrogé : [Solidarités et santé](#)

Ministère attributaire : [Solidarités et santé](#)

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [21 novembre 2017](#), page 5687

Réponse publiée au JO le : [27 novembre 2018](#), page 10721