



ASSEMBLÉE NATIONALE

15ème législature

Transferts de données des clients Colissimo au Togo

Question écrite n° 37522

Texte de la question

M. Jean-Carles Grelier attire l'attention de M. le secrétaire d'État auprès des ministres de l'économie, des finances et de la relance, et de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales, chargé de la transition numérique et des communications électroniques, sur les risques encourus par les citoyens français suite à la décision du groupe La Poste de transférer au Togo les données récoltées par sa filiale Colissimo. Ce transfert, qui sera effectif à compter du 6 avril 2021, suscite en effet des préoccupations qui semblent légitimes puisque, sur le site *diplomatie.gouv.fr*, le Togo est positionné en vigilance sur sa cybercriminalité et le risque de terrorisme. Ce pays est par ailleurs frontalier du Burkina Faso, défavorablement réputé pour son instabilité. En outre, ce choix a de quoi surprendre puisque le groupe La Poste opère ainsi une délocalisation, dont les répercussions sociales ne sont pas connues. Il lui demande donc de bien vouloir lui indiquer si le Gouvernement a été informé de ce transfert préoccupant et s'il a émis un avis favorable ou non.

Texte de la réponse

Interrogé, le groupe La Poste indique avoir adressé un courrier à ses clients Entreprises pour les informer d'un test envisagé afin de renforcer l'organisation des services clients de La Poste face à l'explosion des volumes colis pendant cette crise sanitaire. Néanmoins, la mise en œuvre de ce test n'a pas été validée dans sa phase finale. Ce projet de test n'est finalement pas déployé et l'organisation actuelle reste inchangée. Il y a lieu de préciser que ce test avait été envisagé dans des conditions de sécurité stricte, sans aucun transfert de données vers les systèmes d'information du prestataire, mais uniquement sur la base d'une visualisation à distance des informations de suivi du colis. Le groupe La Poste confirme par ailleurs que toutes les données clients relatives au suivi des colis de La Poste sont hébergées en France.

Données clés

Auteur : [M. Jean-Carles Grelier](#)

Circonscription : Sarthe (5^e circonscription) - Les Républicains

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 37522

Rubrique : Postes

Ministère interrogé : [Transition numérique et communications électroniques](#)

Ministère attributaire : [Transition numérique et communications électroniques](#)

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [23 mars 2021](#), page 2539

Réponse publiée au JO le : [20 avril 2021](#), page 3501