



ASSEMBLÉE NATIONALE

15ème législature

Bilan du réseau France services

Question au Gouvernement n° 4766

Texte de la question

BILAN DU RÉSEAU FRANCE SERVICES

M. le président. Avant de lui donner la parole, je suis heureux de souhaiter la bienvenue à M. Jacques Rey, devenu député de la deuxième circonscription de Haute-Savoie le 30 janvier, en remplacement de Mme Frédérique Lardet. Cher collègue, vous avez la parole. (*Applaudissements sur les bancs du groupe LaREM.*)

M. Jacques Rey. Je vous remercie, monsieur le président. Je suis très heureux d'intégrer cette docte assemblée.

Ma question s'adresse à Mme la ministre de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales.

M. Jacques Rey. Depuis 2019, année de leur création, l'objectif des maisons France Services est à la fois simple et ambitieux : faire vivre les services publics dans les territoires, les faire revenir lorsque c'est nécessaire et répondre aux iniquités territoriales qui malmènent la cohésion sociale, nourrissant les discours d'une France coupée en deux. Permettre au citoyen habitant dans un quartier difficile, un territoire enclavé ou une zone rurale d'accéder près de chez lui à un guichet pour demander une aide, préparer sa retraite, déclarer ses revenus ou encore chercher un emploi : voilà quelle est, par-delà l'engagement tenu, notre réponse concrète à un problème réel du quotidien.

Trois années après avoir été déployées, les maisons France Services fonctionnent ; elles fonctionnent même très bien.

M. Pierre Cordier. Ah oui !

M. Jacques Rey. L'objectif de 2 000 implantations a été atteint ; la densification du réseau et l'accroissement de la qualité du service rendu ont permis de porter l'activité à 3,5 millions d'actes en 2021. Cela témoigne de l'efficacité de ce programme. Pour cela, madame la ministre, je tiens à saluer votre engagement.

L'année 2022 sera marquée par l'achèvement du déploiement territorial du programme. Pourriez-vous nous apporter des précisions sur la montée en gamme et la diversification prévue des services proposés ? La planification du déploiement des bus France Services pour cette nouvelle année est-elle déjà actée ? (*Applaudissements sur plusieurs bancs des groupes LaREM et Dem.*)

M. le président. La parole est à Mme la ministre de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales.

Mme Jacqueline Gourault, *ministre de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales*. Permettez-moi tout d'abord, monsieur le député, de vous féliciter à mon tour pour votre entrée à l'Assemblée nationale.

M. Pierre Cordier. Pour trois semaines !

Mme Jacqueline Gourault, *ministre*. Vous avez bien voulu souligner le déploiement rapide des maisons France Services. Le Président de la République a lancé cette politique en avril 2019. Deux ans et demi après cette annonce, très exactement 2 055 espaces France Services sont labellisés, dont près des deux tiers dans les territoires ruraux. Nous avons donc atteint notre objectif, mais nous allons poursuivre : pour l'année 2022, nous avons un objectif de 500 nouveaux espaces France Services, ce qui est très important ; je suis sûre que nous l'atteindrons à la fin de l'année.

Ces bons résultats sont dus à la mobilisation de nombreux acteurs, à commencer par les collectivités territoriales, les associations et les neuf opérateurs partenaires. Désormais, 95 % de nos concitoyens sont situés à moins de trente minutes d'une maison France Services. En outre, les lieux fixes sont complétés par des bus France Services, à la campagne comme en ville. Pas moins de 106 bus sont déjà en fonctionnement ; 30 bus supplémentaires seront déployés en 2022, avec l'appui financier de la Banque des territoires, l'idée étant d'« aller vers » nos concitoyens qui ne peuvent pas se déplacer ou qui ont du mal à le faire.

Avec mon collègue Cédric O, nous déployons également 4 000 conseillers numériques France Services pour accompagner les usagers, en particulier les moins familiers d'entre eux... *(Applaudissements sur quelques bancs des groupes LaREM et Dem.)*

M. Pierre Cordier. Eh oui, c'est deux minutes ! Ça fait trente ans que c'est deux minutes !

Données clés

Auteur : [M. Jacques Rey](#)

Circonscription : Haute-Savoie (2^e circonscription) - La République en Marche

Type de question : Question au Gouvernement

Numéro de la question : 4766

Rubrique : Services publics

Ministère interrogé : Cohésion des territoires et relations avec les collectivités territoriales

Ministère attributaire : Cohésion des territoires et relations avec les collectivités territoriales

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [2 février 2022](#)

La question a été posée au Gouvernement en séance, parue dans le journal officiel le [2 février 2022](#)