ASSEMBLÉE NATIONALE

16ème législature

Hôpital - situation alarmante des services d'urgence en France

Question écrite n° 1540

Texte de la question

Mme Katiana Levavasseur attire l'attention de M. le ministre de la santé et de la prévention sur le délitement des services d'urgence dans les hôpitaux et sur la dégradation de la prise en charge des Français qui en découle. Indisponibilité de lits, ressources humaines médicales et non-médicales insuffisantes, personnel épuisé et surmené, le constat est le même partout en France. Les services des urgences dans les hôpitaux ne se remettent pas d'années de crise, de mal-gestion et d'abandon. La pandémie du covid-19 aura permis de mettre en lumière un service ayant déjà largement atteint ses limites. Cet été encore, la période estivale étant souvent déjà propice à une recrudescence de l'activité au sein des urgences, a été particulièrement violent pour le personnel de ces services de soins. En effet, la vague de chaleur exceptionnelle, cumulée à un épuisement général après deux années de covid, a mis, plus que jamais, à l'épreuve le système de santé et particulièrement celui des urgences. L'accès régulé médicalement, plaidé par le ministre, mais également la fermeture de lits et le manque de personnel - point sur lequel la réintégration des 12 000 soignants suspendus pourrait être une piste de réflexion pour le Gouvernement - sont autant de facteurs qui se sont traduits, selon une enquête du SUdf, par une activité de 100 % sur le mois de juillet 2022. Ainsi, selon l'association Samu-Urgence, près de 20 % des services ont été contraints de limiter leurs activités, voire de fermer. De fait, le 13 septembre 2022, un patient âgé de 81 ans a passé plus d'une vingtaine d'heures sur son brancard dans une zone de soins des hôpitaux universitaires de Strasbourg avant d'être découvert, mort, lors d'un changement d'équipe. Cette tragédie illustre l'état, la tension et la pression au sein des services de soins. Déjà au mois de mars 2022, alors même qu'un patient avait trouvé la mort aux urgences des HUS, un rapport de la commission d'enquête du Sénat s'inquiétait de la situation de l'hôpital et de l'aggravation du malaise hospitalier et cela, malgré une revalorisation des salaires pour les personnels soignants suite aux accords du Ségur de la santé, signés en juillet 2020. Toujours selon la SUdF, la mise en œuvre des 41 recommandations de la mission *flash* pilotée par le ministère des solidarités et de la santé, au début de l'été 2022, a été, une fois encore, insuffisante et ne permet pas d'assurer une fluidité et un fonctionnement sécuritaire dans le service d'urgence. Elle souhaiterait donc savoir, devant l'échec des précédentes mesures, quelles nouvelles actions il va mettre en œuvre pour répondre aux problématiques rencontrées et jusqu'ici jamais résolues, par ce service vital pour les concitoyens.

Données clés

Auteur : Mme Katiana Levavasseur
Circonscription : Eure (2e circonscription) - Rassemblement National
Type de question : Question écrite
Numéro de la question : 1540
Rubrique : Établissements de santé
Ministère interrogé : Santé et prévention
Ministère attributaire : Santé et prévention

Date(s) clée(s)

Question publiée au JO le : 27 septembre 2022, page 4211

Version web : https://www.assemblee-nationale.fr/dyn/16/questions/QANR5L16QE1540

Question retirée le : 11 juin 2024 (Fin de mandat)