# ASSEMBLÉE NATIONALE

16ème législature

## Consulats - Prises de rendez-vous

Question écrite n° 17532

### Texte de la question

M. Frédéric Petit alerte M. le ministre délégué auprès du ministre de l'Europe et des affaires étrangères, chargé du commerce extérieur, de l'attractivité, de la francophonie et des Français de l'étranger, sur les défis rencontrés par de nombreux ressortissants français à l'étranger dans l'accès aux services consulaires. Dans le cadre de la priorité accordée par le Président de la République à la simplification de l'accès des Français de l'étranger aux services publics, M. le député se réjouit des progrès réalisés pour faciliter l'accès des Français aux services consulaires. Malgré ces avancées, il est régulièrement interpellé par des concitoyens concernant les difficultés rencontrées pour obtenir des rendez-vous au consulat. Cette prise de rendez-vous est en effet nécessaire pour avoir accès aux services consulaires. M. le député souhaite notamment mettre en avant le cas d'un citoyen qui, malgré plusieurs tentatives, n'a pas réussi à obtenir un rendez-vous groupé pour sa famille de quatre personnes afin de renouveler leurs passeports. Pour beaucoup des concitoyens, se rendre au consulat implique un déplacement conséquent en matière de kilomètres, de temps et d'organisation. Dans ce contexte, il est regrettable de constater l'absence totale de visibilité sur les possibilités de rendez-vous groupés pour les familles. Il lui demande donc que la prise de rendez-vous groupés soit sensiblement facilitée pour les familles et les couples et souhaite connaître les perspectives à ce sujet.

### Données clés

**Auteur :** M. Frédéric Petit
**Circonscription :** Français établis hors de France (7e circonscription) - Démocrate (MoDem et Indépendants)
**Type de question :** Question écrite
**Numéro de la question :** 17532
**Rubrique :** Ambassades et consulats
**Ministère interrogé :** Commerce extérieur, attractivité, francophonie et Français de l'étranger
**Ministère attributaire :** Commerce extérieur, attractivité, francophonie et Français de l'étranger

### Date(s) clée(s)

**Question publiée au JO le :** 7 mai 2024, page 3541
**Question retirée le :** 11 juin 2024 (Fin de mandat)