



ASSEMBLÉE NATIONALE

17ème législature

Plateforme BetterHelp

Question écrite n° 10856

Texte de la question

M. Olivier Falorni attire l'attention de Mme la ministre de la santé, des familles, de l'autonomie et des personnes handicapées sur la plateforme BetterHelp. BetterHelp est une plateforme de santé mentale qui propose des services de conseil et de thérapie en ligne, par internet ou par téléphone. Cette société est basée en Californie. Elle s'introduit petit à petit sur le marché français notamment par des sponsors de vidéo Youtube. BetterHelp a enregistré un chiffre d'affaires de 276 millions de dollars en 2023. Le coût d'une thérapie par l'intermédiaire de BetterHelp varie de 50 à 90 euros (par abonnement mensuel), selon l'emplacement géographique et la disponibilité du thérapeute. Plusieurs problèmes se posent concernant cette société et ces méthodes. Quand le patient (ou client) se rend sur le site, il doit, sans pouvoir le contourner, répondre à un questionnaire dans lequel il doit se justifier sur son orientation sexuelle, la place qu'occupe la religion dans sa vie et à laquelle il s'identifie, etc. Il semblerait également que le thérapeute ne puisse assurer des rendez-vous fixés, assez régulièrement, sans en proposer un autre. L'abonnement mensuel est donc perdu mais payé. Enfin, il souhaite attirer son attention sur le fait que cette société a été condamnée pour partage des données sensibles de santé mentale de ses clients avec Facebook, Snapchat et d'autres entreprises à des fins publicitaires, malgré sa promesse de préserver la confidentialité de ces informations. En 2024, BetterHelp a été citée à comparaître par la *Federal Trade Commission* pour utilisation et vente inappropriées de données clients, en violation des réglementations sur la protection de la vie privée. BetterHelp est depuis sous surveillance pour politiques de confidentialité trompeuses. Pour toutes ces raisons, il lui demande s'il entend mener des investigations pour conclure à un maintien ou une interdiction des activités de BetterHelp sur le territoire français, société qui produit du chiffre d'affaires sur la santé mentale des plus fragiles.

Données clés

Auteur : [M. Olivier Falorni](#)

Circonscription : Charente-Maritime (1^{re} circonscription) - Les Démocrates

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 10856

Rubrique : Entreprises

Ministère interrogé : [Santé, familles, autonomie et personnes handicapées](#)

Ministère attributaire : [Santé, familles, autonomie et personnes handicapées](#)

Date(s) clé(s)

Question publiée au JO le : [11 novembre 2025](#), page 9076