



ASSEMBLÉE NATIONALE

17ème législature

Dysfonctionnements du dispositif « Fil d'Ariane » en période de crise

Question écrite n° 14018

Texte de la question

M. Pierre-Henri Carbonnel attire l'attention de M. le ministre de l'Europe et des affaires étrangères sur les dysfonctionnements constatés du dispositif « Fil d'Ariane » en période de crise. Conçu pour permettre aux ressortissants français à l'étranger de signaler leur présence et de recevoir des consignes de sécurité en cas d'évènement majeur, ce service constitue un outil essentiel de protection consulaire. Or à l'occasion de récentes situations de crise au Moyen et Proche Orient, de nombreux usagers ont signalé leur impossibilité d'accéder au site ou d'y enregistrer leurs informations, en raison de saturations ou de défaillances techniques. Ces difficultés apparaissent particulièrement préoccupantes dès lors que ce dispositif est précisément destiné à être mobilisé en situation exceptionnelle, moment où l'afflux de connexions est, par nature, maximal. Une telle situation interroge sur la capacité du service à remplir sa mission première, dès lors qu'un outil conçu pour fonctionner en période de crise se révèle défaillant précisément lorsque la demande est la plus forte. Dans ce contexte, il lui demande quelles sont les causes identifiées de ces défaillances, quelles mesures ont été mises en œuvre ou sont envisagées afin de garantir la pleine accessibilité et la robustesse du dispositif en période de forte affluence et si une refonte ou un renforcement des infrastructures numériques du « Fil d'Ariane » est prévu afin d'assurer sa fiabilité en toutes circonstances.

Texte de la réponse

La crise au Proche et Moyen-Orient a affecté un nombre considérable de compatriotes de passage, soit à l'occasion de voyages touristiques dans la zone, soit à l'occasion d'un transit via les hubs des compagnies aériennes du Golfe arabo-persique. La communication du dispositif diplomatique et consulaire, relayée par les médias, a généré une augmentation massive des connexions sur les serveurs de l'application du Fil d'Ariane (multiplication par 7 par rapport à la normale). Le premier week-end de la crise, des ressortissants français ont donc pu être confrontés à des difficultés temporaires à certaines heures de la journée pour se connecter sur le Fil d'Ariane. La direction du numérique (DNUM) du ministère de l'Europe et des affaires étrangères (MEAE) est rapidement intervenue pour résorber les difficultés d'accès et ajouter d'autres serveurs pour faire face au nombre important de connexions, ce qui a résolu durablement les difficultés d'accès. L'application « fil d'Ariane » est en cours de refonte. La nouvelle version contiendra les éléments correctifs pour éviter que ce type de dysfonctionnements ne se reproduise à l'avenir. La crise au Moyen-Orient a démontré l'utilité du service Fil d'Ariane pour la sécurité et nos compatriotes à l'étranger. Grâce à la réactivité des équipes du Centre de crise et de soutien, en lien avec l'ensemble de nos ambassades et consulats dans les pays concernés par la crise, jusqu'à 70 000 Français se sont inscrits sur le Fil d'Ariane en mars 2026 pour les zones Moyen-Orient et Asie. Plus de 102 000 messages d'alerte ont été diffusés pendant les trois premières semaines de la crise. Le Fil d'Ariane a ainsi pleinement rempli sa fonction d'outil incontournable de gestion de crise du MEAE, en permettant d'informer nos ressortissants sur les risques encourus, de les recenser et de contacter les Français de passage, facilitant ainsi la mise en place des opérations d'assistance au retour vers la France.

Données clés

Auteur : [M. Pierre-Henri Carbonnel](#)

Circonscription : Tarn-et-Garonne (1^{re} circonscription) - Union des droites pour la République

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 14018

Rubrique : Ambassades et consulats

Ministère interrogé : [Europe et affaires étrangères](#)

Ministère attributaire : [Europe et affaires étrangères](#)

Date(s) clé(e)s

Question publiée au JO le : [7 avril 2026](#), page 2851

Réponse publiée au JO le : [23 juin 2026](#), page 5723