

ASSEMBLÉE NATIONALE

17ème législature

Démantèlement programmé du service du contrôle médical Question écrite n° 2198

Texte de la question

M. Emmanuel Maurel alerte Mme la ministre de la santé et de l'accès aux soins sur la disparition programmée du service du contrôle médical (SCM), qui emploie 7 000 salariés. Début octobre 2024, la Caisse nationale d'assurance maladie, à laquelle le SCM est rattaché, a fait part de son intention d'intégrer ses médecins conseil au sein des caisses primaires. Lors de l'examen en première lecture du projet de loi de financement de la sécurité sociale pour 2025, le Gouvernement a introduit un amendement en ce sens, mais l'Assemblée l'a largement rejeté. Suite à la transmission du texte au Sénat, le Gouvernement a réintroduit cet amendement, confirmant sa persistance à vouloir démanteler le SCM. Or un tel projet ne répond pas à une problématique de santé mais à des enjeux purement comptables. En effet, ses médecins conseil émettent des avis qui s'imposent aux caisses primaires d'assurance maladie (CPAM) sur les arrêts maladie, les maladies professionnelles, les accidents du travail, les affections de longue durée ou les retraites pour inaptitude et ce dans le strict respect du secret médical. Dans l'hypothèse où les médecins conseil seraient rattachés aux CPAM, ces dernières pourraient passer outre leurs avis médicaux sur ces pathologies, qui touchent des millions de Français, et ainsi restreindre artificiellement le volume de leurs paiements. Cela coïnciderait opportunément avec les projets du Gouvernement en la matière, maintes fois renouvelés dans le contexte de dégradation des finances publiques. Un risque important pèserait enfin sur la conservation du secret médical, du fait même de la subordination des médecins conseil aux CPAM. M. le député souhaite relayer la vive inquiétude des salariés du service du contrôle médical auprès de Mme la ministre. La rapidité de l'introduction de ce projet prouve qu'il n'a pas été concerté et que ses risques n'ont pas été correctement évalués. Il ne présente enfin aucun avantage apparent en matière de service médical rendu. Dans ces conditions, il serait raisonnable de renoncer au démantèlement du service du contrôle médical. Il souhaite connaître sa position sur le sujet.

Texte de la réponse

Le projet de transformation du service médical concrétisé par le rapprochement des services médicoadministratifs aujourd'hui distincts et exerçant des missions communes du service public de l'Assurance maladie
permettra d'éviter les lourdeurs de coordination observées pour obtenir un service médical plus fort et plus
efficient dans l'exercice de ses missions de contrôle des prestations, de gestion du risque et de lutte contre la
fraude, nécessaires à la bonne maîtrise des dépenses de santé. Il n'est pas question que les décisions
médicales soient influencées par des impératifs budgétaires et non plus guidées par l'état de santé des assurés.
Ainsi, la relation de service offerte par l'Assurance maladie sera améliorée : les assurés sociaux disposeront
d'un interlocuteur unique, la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM), et cette nouvelle organisation reliant
les services médico-administratifs optimisera le service rendu sur des prestations sensibles comme les
indemnités journalières, l'invalidité et les assurances accidents du travail et maladies professionnelles (AT/MP).
La médicalisation des CPAM renforcera la relation de service avec les professionnels de santé. Ces derniers
bénéficieront d'un service jouant le rôle d'unique interlocuteur ainsi qu'un accompagnement global tant sur les
aspects médicaux qu'administratifs. Concernant les agents, des garanties sociales sont apportées. Les
personnels administratifs et médicaux du service du contrôle médical qui sont actuellement des personnels de la

Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM) deviendront des personnels des CPAM. Le maintien des rémunérations et des compétences ainsi que l'absence de mobilité géographique sont des garanties fortes prévues dans le cadre de ce projet. De plus, une conduite attentionnée du changement sera mise en œuvre via des mesures d'accompagnement spécifiques, une intégration du personnel du service du contrôle médical au sein des CPAM opérée progressivement, et la conservation de l'intégralité des missions aujourd'hui exercées par le service du contrôle médical. Enfin, les garanties de l'indépendance médicale des praticiens-conseils seront renforcées. Les principes fondamentaux de l'exercice des missions des praticiens-conseils tels que l'indépendance technique et le secret médical d'une part demeureront garantis par le socle commun des dispositions réglementaires du code de la santé publique et d'autre part seront renforcés par des mesures spécifiques mises en œuvre par la CNAM telles que la création d'un comité de suivi du secret médical et de l'indépendance technique, rattaché au médecin-conseil national, composé de praticiens-conseil et de représentants des directions médicales des CPAM et la nomination du médecin-conseil directeur de la CPAM par le directeur général de la CNAM.

Données clés

Auteur: M. Emmanuel Maurel

Circonscription: Val-d'Oise (3e circonscription) - Gauche Démocrate et Républicaine

Type de question : Question écrite Numéro de la question : 2198

Rubrique: Accidents du travail et maladies professionnelles

Ministère interrogé : Santé et accès aux soins Ministère attributaire : Santé et accès aux soins

Date(s) clée(s)

Date de signalement : Question signalée au Gouvernement le 3 février 2025

Question publiée au JO le : 26 novembre 2024, page 6206

Réponse publiée au JO le : 10 juin 2025, page 4942