



ASSEMBLÉE NATIONALE

8ème législature

Assistance aux usagers

Question écrite n° 37765

Texte de la question

M Georges Mesmin attire l'attention de M le ministre delegue aupres du ministre de l'equipement, du logement, de l'amenagement du territoire et des transports, charge des transports, sur le probleme que pose, dans les gares de la SNCF, le transport des bagages lourds et encombrants. Si le service offert par la SNCF est en general excellent en ce qui concerne la ponctualite et la securite des trains, il n'en est pas de meme pour ce qui concerne les bagages a main, qui constituent pourtant un accessoire indispensable du transport proprement dit. Les porteurs ont aujourd'hui pratiquement disparu et ils sont, le plus souvent, remplaces par des chariots individuels comme on en trouve dans les aeroportos et les supermarches. Or ces chariots sont trop rares et il arrive frequemment que les voyageurs ne puissent pas s'en procurer. Cela conduit a de graves nuisances, en particulier dans les grandes gares ou les distances a parcourir pour prendre le train ou quitter la gare sont souvent importantes. Cette situation est aggravee lorsque, comme c'est le cas actuellement a la gare Montparnasse, a Paris, des travaux allongent encore le parcours sans, du reste, que les voyageurs en aient ete vraiment informes a l'avance. Les inconvenients mentionnes ci-dessus sont particulierement sensibles pour les personnes que l'age ou un handicap rendent incapables de l'effort physique necessite par le transport des bagages a la main et sur une longue distance. Enfin, cet etat de fait est tres prejudiciable a l'image de marque de notre pays aupres des touristes etrangers, pour lesquels l'arrivee a la gare constitue souvent le premier accueil et conditionne la premiere impression sur l'hospitalite de notre pays. Il lui demande donc s'il ne pourrait pas obtenir de la SNCF que ce probleme soit mieux resolu, particulierement au moment ou le developpement d'un reseau TGV contribue, au contraire, a ameliorer la qualite du transport pour tous les voyageurs et a renforcer le prestige de notre pays a l'etranger.

Données clés

Auteur : [M. Mesmin Georges](#)

Circonscription : - UDF

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 37765

Rubrique : SnCF

Ministère interrogé : transports

Ministère attributaire : transports

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 7 mars 1988, page 972