



ASSEMBLÉE NATIONALE

9ème législature

Cabines

Question écrite n° 5423

Texte de la question

M Andre Bellon attire l'attention de M le ministre des transports et de la mer sur l'interet que presenterait l'installation de cabines telephoniques publiques sur les quais des stations de RER En effet, les cabines les plus proches sont souvent eloignees des quais, impliquent une nouvelle validation des tickets, alors que de nombreuses personnes apprecieraient de pouvoir prevenir leur famille ou des rendez-vous professionnels quand un train est supprime ou retarde - ce qui n'est annonce souvent qu'au dernier moment par un haut-parleur sur le quai meme de la gare. La proximite de l'arrivee du prochain train ne laisse pas le temps aux personnes, souvent chargees, de faire l'aller-et-retour vers les cabines telephoniques dont les emplacements sont souvent eloignes et pas toujours signales. Il lui demande quelles mesures peuvent etre envisagees rapidement pour contribuer a diminuer les problemes que rencontrent les usagers en cas de retard, modification d'horaire ou incident.

Texte de la réponse

Reponse. - Sur l'ensemble du reseau ferre de la RATP, qu'il s'agisse du metro ou du RER, 580 postes telephoniques sont actuellement a la disposition des usagers. Ils sont situes le plus souvent dans les salles d'echange ou dans les halls d'accueil des voyageurs ; quatorze d'entre eux ont cependant ete installes en 1985 sur les quais de plusieurs gares du RER Il s'agit d'une experience realisee conjointement par la RATP et France Telecom, dont le bilan s'avere positif, compte tenu d'un taux de rentabilite plus satisfaisant pour ces appareils que pour ceux qui sont situes dans les emprises du metro. Au vu de ces resultats, une etude est actuellement conduite pour redistribuer de maniere plus utile le parc total d'appareils en equipant de telephones un plus grand nombre de quais de gares RER Cela permettra effectivement d'ameliorer de maniere sensible la qualite du service offert par la RATP aux usagers du RER.

Données clés

Auteur : [M. Bellon Andr•](#)

Circonscription : - Socialiste

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 5423

Rubrique : Telephone

Ministère interrogé : transports et mer

Ministère attributaire : transports et mer

Date(s) clé(e)s

Question publiée le : 21 novembre 1988, page 3316