



ASSEMBLÉE NATIONALE

9ème législature

Courrier : Neuilly-sur-Seine

Question écrite n° 64725

Texte de la question

M Nicolas Sarkozy appelle l'attention de M le ministre des postes et telecommunications sur le mecontentement des usagers de la poste de la ville de Neuilly-sur-Seine, face au mauvais fonctionnement du service du courrier. De nombreuses remarques lui ont ete faites quant a des courriers qui ne sont jamais arrives a destination, ou quant a des delais qui peuvent atteindre dix jours pour l'acheminement d'une lettre entre Paris et Neuilly-sur-Seine. Il lui demande s'il est informe de ces problemes et quelles sont les mesures qu'il entend prendre pour ameliorer le service distribution du courrier.

Texte de la réponse

Reponse. - L'ensemble du courrier a destination des communes du nord du departement des Hauts-de-Seine dont la ville de Neuilly-sur-Seine fait partie, est traite par le centre de tri de Nanterre en cours de nuit. Au cas particulier, il convient de mentionner que plus de 91 p 100 des plis depose a Paris dans la journee parviennent dans le departement des Hauts-de-Seine des le lendemain matin. L'integralite de ce courrier est ensuite normalement remis aux destinataires par les facteurs le jour meme en cours de matinee. Un recent sondage de la SOFRES a d'ailleurs confirme une amelioration sensible de la qualite de service des echanges entre Paris et le departement des Hauts-de-Seine suite a l'optimisation des organisations et aux renforcements des equipes de traitement automatique du courrier a Nanterre. En ce qui concerne Neuilly-sur-Seine, une etude sur le trafic arrivee de ce bureau, effectuee au mois de juin 1992, a permis de confirmer que les moyens actuellement mis a la disposition de cet etablissement permettent de repondre pleinement a la charge a distribuer et sont conformes aux normes habituelles dans ce domaine. En consequence, il est permis de penser que les retards dont fait etat l'honorable parlementaire ne concernent que des cas isoles consecutifs a des dysfonctionnements ponctuels sur certaines chaines d'acheminement. Sur un plan plus general, La Poste poursuit la modernisation de ses equipements en developpant largement le tri automatise a la distribution en vue d'ameliorer encore le traitement des 60 millions d'envois qui lui sont confies quotidiennement.

Données clés

Auteur : [M. Sarkozy Nicolas](#)

Circonscription : - Rassemblement pour la République

Type de question : Question écrite

Numéro de la question : 64725

Rubrique : Postes et telecommunications

Ministère interrogé : postes et telecommunications

Ministère attributaire : postes et telecommunications

Date(s) clé(s)

Question publiée le : 30 novembre 1992, page 5384